



CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. Achizitor 8/02.05.2019

Nr. Prestator 12/02/02.05.2019

PREAMBUL:

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, precum și orice alte prevederi legale emise în aplicarea acestora, încheiat,

între:

MINISTERUL PENTRU ROMÂNII DE PRETUTINDENI cu sediul în București, sector 1, Bd. Primăverii, nr. 22, Cod de identificare fiscală: 36904072, cont RO34TREZ23A510103200130X, deschis la A.T.C.P. Municipiul București, telefon 0212339687, fax 0212339599, reprezentată legal prin Ordonator principal de credite, dl. **Sorin Cristian GIUVELEA**, în calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte

și

S.C. Prosoft ++ S.R.L., cu sediul în București, sector 1, Str. G-ral Barbu Vlădoianu, nr. 2, bl. 35, ap.55, tel/fax: +4031.434.3832, cont RO12TREZ7005069XXX005478, deschis la Trezoreria Municipiului București, cod de identificare fiscală RO5831590, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/9751/1994, reprezentată prin administrator, d-na **Anca Mihaela VASILESCU**, în calitate de **PRESTATOR**, au convenit încheierea prezentului contract de prestări servicii.

1. Definiții

1.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** - prezentul Contract de achiziție publică de servicii care are ca obiect prestarea de servicii de asistență tehnică pentru sistem informatic integrat compus din aplicațiile ProSys (contabilitate bugetară), Rusal (resurse umane și salarizare) și toate Anexele sale, cu titlu oneros, asimilat, potrivit Legii, actului administrativ, încheiat în scris, între achizitor și prestator.

b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor

asumate prin contract;

d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f. **act adițional** - document prin care se modifică termenii și condițiile prezentului Contract de achiziție publică de servicii, în condițiile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările la zi;

g. **caiet de sarcini** - anexa la Contract care include obiectivele, sarcinile specificațiile și caracteristicile serviciilor descrise în mod obiectiv, într-o manieră corespunzătoare îndeplinirii necesității achizitorului, menționând, după caz, metodele și resursele care urmează să fie utilizate de către prestator și/sau rezultatele care trebuie realizate și prestate de către Contractant - prestator, inclusiv niveluri de calitate, performanță, protecție a mediului, sănătate publică/sectorială, siguranță și altele asemenea, după caz, precum și cerințe aplicabile Contractantului în ceea ce privește informațiile și documentele;

h. **ofertă** - actul juridic prin care Contractantul - prestatorul și-a manifestat voința de a se angaja, din punct de vedere juridic, în acest Contract de achiziție publică de servicii și cuprinde Propunerea Financiară, Propunerea Tehnică precum și alte documente care au fost menționate în Documentația de Atribuire, după caz Caiet de sarcini;

i) **forță majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzută la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

j) **conflict de interese** - orice eveniment influențând capacitatea prestatorului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială, sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor achizitorului sau interesului public general al proiectului, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale prestatorului. Aceste restricții sunt de asemenea aplicabile oricăror subcontractanți, salariați și experți acționând sub autoritatea și controlul prestatorului;

k) **penalitate contractuală** - despăgubirea stabilită în contractul de servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor din contract;

l) **proces - verbal recepție cantitativă și calitativă** - înseamnă documentul redactat în două exemplare, ambele semnate de către reprezentanții Părților, în care sunt consemnate tipul și cantitatea serviciilor, care acesta din urmă confirmă prestarea serviciilor în mod corespunzător de către prestator și reprezintă operațiunea prin care achizitorul își exprimă acceptarea față de serviciile prestate în cadrul contractului de achiziție publică și pe baza căreia efectuează plata;

m) **pierdere** - înseamnă orice pierdere sau daună suferită de către Achizitor, ivită, cauzată prin orice neglijență, nerespectarea sarcinilor sau alte acțiuni injuste sau omisiune (inclusiv orice acțiune nejustă intenționată sau omisiune sau/și orice încălcare, totuși fundamentală, a oricărui termen expres sau implicat al acestui contract), de către prestator, angajații săi, agenții sau subcontractorii pe parcursul executării obligațiilor sale potrivit acestui contract;

n) **riscuri neacoperite** înseamnă:

1 Act terorist înseamnă și se referă la orice act, inclusiv, fără a se limita la, folosirea forței sau a violenței și/sau amenințarea cu folosirea acestora, venită din partea unei persoane sau unui/unor grup(uri) de persoane, indiferent dacă acestea acționează în mod individual sau în numele ori în legătură cu organizații sau guverne, săvârșite în scopuri politice, religioase, ideologice sau scopuri similare, inclusiv cu intenția de a influența orice guvern și/sau de a crea o stare de panică asupra opiniei publice;

2 Contaminare biologică sau chimică înseamnă contaminarea, otrăvirea sau împiedicarea și/sau limitarea folosinței unor bunuri datorită efectelor produse de substanțele biologice sau chimice.

3 Virus informatic înseamnă și se referă la o serie de instrucțiuni și coduri deformatoare, periculoase sau neautorizate, inclusiv o serie de instrucțiuni sau coduri introduse cu rea-voință, în mod programat sau în alt mod, ce se propagă în sistemul unui calculator sau într-o rețea de orice fel de natură.

4 Date în format electronic înseamnă și se referă la fapte, concepte și informații transformate într-un format ce poate fi utilizat pentru comunicații, interpretare sau procesate prin intermediul echipamentelor electronice și electromecanice de procesare a datelor sau prin intermediul echipamentelor controlate electronic și includ programe, software și alte tipuri de instrucțiuni codificate pentru procesarea și manipularea datelor, sau pentru direcționarea și manipularea unor astfel de echipamente.

5 Risc nuclear înseamnă și se referă la radiații ionizante, sau contaminarea radioactivă datorată combustibilului nuclear sau deșeurilor nucleare ori aprinderii combustibilului nuclear, explozibilului radioactiv toxic, sau altor proprietăți cu grad de risc ale unui ansamblu nuclear sau component nuclear al acestuia.

6 Pretenție, în legătură cu prejudiciile cu caracter punitiv, întreruperile de activitate, beneficiul nerealizat, pierdere a contractelor cu clienții, a veniturilor sau a economiilor anticipate, ori alte prejudicii indirecte sau consecutive suferite de către Achizitor .

o) Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018;

p) date cu caracter personal - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

r) prelucrare - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

s) operator - persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern;

ș) **încălcarea securității datelor cu caracter personal** - o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

t) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

2. Protecția datelor cu caracter personal

2.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legatura cu prezentul Contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din Romania (ANSPDCP) le poate emite periodic în legătură cu acestea.

2.2. Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului Contract. Aceste date vor consta în: nume, prenume, poziție, număr de telefon, adresa de e-mail pentru reprezentantul părții respective. Acolo unde legea prevede astfel, fiecare Parte care divulga informații în legatura cu angajații/reprezentanții săi trebuie să furnizeze o notă de informare persoanelor vizate, informându-le în mod corespunzător cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora, efectuată de către cealaltă Parte în legătură cu prezentul Contract.

2.3. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătura cu acest Contract. Mai precis, Părțile convin prin prezenta clauză și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legatura cu prezentul Contract, și niciuna dintre Părți nu accepta vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze **servicii de asistență tehnică pentru sistem informatic integrat compus din aplicațiile ProSys (contabilitate bugetară), Rusal (resurse umane și salarizare)** în perioada convenită și în conformitate cu prevederile caietului de sarcini, propunerea tehnică și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Prețul/Valoarea contractului

5.1. Valoarea contractului este de **20.000,00 lei fără TVA, respectiv 23.800,00 lei TVA inclus.**

5.2. Prețul lunar al serviciilor este de **2.500,00 lei fără TVA/lună, respectiv 2.975,00 lei cu TVA/lună.**

6. Durata contractului

Prezentul contractul intră în vigoare începând cu data de **02.05.2019** și produce efecte juridice până la data de **31.12.2019**, cu posibilitatea prelungirii de maxim 4 luni în anul 2020, prin act adițional, în exercițiul bugetar al anului 2020, în condițiile în care va fi asigurată sursa de finanțare, cu menținerea prețurilor din propunerea financiară.

7.Documentele contractului

7.1 Documentele contractului sunt:

- a) caietul de sarcini, inclusiv clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare;
- b) oferta, respectiv propunerea tehnică și propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare;
- e) Formulare, deviz de lucrări, recepția serviciilor (proces-verbal de recepție cantitativă și calitativă) și alte documente relevante, inclusiv legislația aplicabilă în domeniu.
- f) Act/e adiționale, dacă este cazul.

7.2. În cazul în care, pe parcursul executării prezentului contract se constată că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

8. Modalități de plată

8.1. Plata facturii se efectuează în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii fiscale la sediul achizitorului și acceptarea prestării serviciilor/recepției serviciilor, respectiv de la data semnării de către Achizitor și Prestator a devizului de lucrări și a procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă, fără obiecțiuni.

8.2. Dacă factura conține elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de achizitor, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se poate suspenda de către acesta, prin notificarea prestatorului. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și conținut ale facturii.

8.3. Plățile pentru serviciile prestate se vor face în lei, de către achizitor în contul prestatorului RO12TREZ7005069XXX005478, deschis la Trezoreria Municipiului București, cu încadrarea în creditele bugetare aprobate anual. Orice schimbare a contului de trezorerie al prestatorului va fi notificată oficial de către acesta achizitorului, în maxim 3 zile de la schimbare, fără a necesita act adițional.

8.4. Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt prețurile declarate în propunerea financiară, anexă la contract și are caracter ferm, și nu se modifică pe toată perioada de valabilitate a prezentului contract.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze următoarele servicii:

9.1.1. Mentenanța aplicațiilor care se efectuează astfel:

- modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea efectelor acestora în vigoare;
- asigurarea îmbunătățirii modului de funcționare a aplicațiilor ținând cont de solicitările responsabililor de lucrare, adaptate la obiectul de activitate și specificul de lucru al ministerului; se vor îmbunătăți funcționalitățile existente prin optimizarea timpilor de execuție a procedurilor aplicației, prin îmbunătățirea validărilor și ergonomiei interfeței;
- optimizarea funcționalității aplicației pentru care se acorda asistență tehnică;

- verificarea coerenței informațiilor stocate în baza de date;
- indexarea/reindexarea bazei de date;
- crearea și verificarea copiilor de siguranță (backup) a bazei de date;
- dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro;

Activitățile de mentenanță se vor executa periodic (de obicei lunar) pentru activitățile de optimizare și ori de câte ori este nevoie pentru crearea/modificarea formularelor și rapoartelor noi/existente în aplicații, conform modificărilor legislative. Dacă în legislație apar rapoarte noi, acestea se vor analiza, se vor dezvolta specificații care vor fi aprobate de Achizitor, și se vor implementa pe bază de comandă.

Prestatorul este responsabil pentru realizarea operațiunilor de mentenanță în conformitate cu cerințele stabilite de către producătorul aplicațiilor.

Dacă operațiunile de mentenanță presupun întreruperea serviciilor, înainte de efectuarea operațiunilor, prestatorul comunică achizitorului lista operațiunilor de mentenanță care trebuie efectuate și perioada de timp pentru care se întrerup serviciile. În funcție de timpul de întrerupere a serviciilor, este posibil ca operațiunile de mentenanță să trebuiască a fi realizate în afara orelor normale de lucru sau la sfârșit de săptămână sau în sărbători legale. Orelor de lucru normale ale achizitorului sunt:

Luni – Joi	8.30 – 17.00
Vineri	8.30 – 14.30

Operațiunile de mentenanță care necesită o oprire a serviciilor oferite de cele două aplicații (PROSYS și RUSAL) pentru o perioadă de timp mai mare de 2 ore se efectuează în afara orelor normale de activitate. Datele exacte vor fi agreate cu achizitorul.

Operațiunile de mentenanță trebuie să acopere toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă, piese de schimb și altele asemenea.

Operațiunile de mentenanță trebuie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează mentenanță precum și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

După fiecare operațiune de mentenanță, prestatorul trebuie să efectueze teste de funcționare ale aplicației și să consemneze acest lucru în "Devizul de lucrări pentru intervalul ..." pentru fiecare aplicație în parte, semnată de reprezentanții ambelor părți, în care să se specifice:

- Număr sesizare;
- Data rezolvare;
- Autor sesizare;
- Subiect;
- Descriere problemă/intervenție..

9.1.2. Intervenție în caz de defecțiune se efectuează pe parcursul ciclului de viață al acesteia, ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a aplicației respective".

Intervenția în caz de defecțiune include diagnosticarea defectelor, inclusiv intervenția pentru restabilirea bunei funcționări și trebuie efectuată pentru toate modulele aplicației afectate.

Operațiunea de intervenție în caz de defecțiune trebuie să acopere toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă și altele asemenea.

Operațiunile de intervenție în caz de defecțiune trebuie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează intervenția și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

După fiecare intervenție, prestatorul trebuie efectueze teste de funcționare ale aplicației și să consemneze acest lucru în "Devizul de lucrări pentru intervalul ..." pentru fiecare aplicație în parte, semnată de reprezentanții ambelor părți, în care să se specifice:

- Număr sesizare;
- Data rezolvare;
- Autor sesizare;
- Subiect;
- Descriere problem/intervenție.

9.1.3. Servicii de suport și asistență tehnică

Pe toata durata contractului, la care se adaugă, acolo unde este cazul, perioada de garanție acordată în cadrul unei intervenții în caz de defecțiune, prestatorul va asigura suport tehnic.

Prestatorul va furniza datele unui punct de contact dedicat personalului autorizat al achizitorului unde se poate semnala orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță ori intervenție în caz de defecțiune sau solicită suport tehnic prestatorului în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Prestatorul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de achizitor, în funcție de nivelul incidentului.

Fiecărui incident i se va propune de către achizitor un nivel de prioritate, iar acesta va fi agreeat împreună cu Prestatorul, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților echipamentului astfel:

Urgent - incidentul are impact major asupra funcționarii produsului.

Problema împiedică desfășurarea activității achizitorului.

Critic - impact semnificativ asupra funcționarii produsului.

Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității achizitorului. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea achizitorului poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.

Major - impact mediu asupra desfășurării activității achizitorului.

Problema afectează minor funcționalitățile echipamentului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților

Minor - impact minim asupra desfășurării activității achizitorului.

Problema nu afectează funcționalitățile echipamentului. Rezultatul este o eroare minora care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității achizitorului.

Prestatorul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul incidentelor cu prioritate "Urgent" intervenția va fi asigurată 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a sistemului informatic.

Prestatorul va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului:

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	1 oră	4 ore	24 ore
Critic	2 ore	24 ore	48 ore
Major	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	A 2-a zi lucrătoare

Minor	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	A 3-a zi lucrătoare
-------	-------	--------------------------	---------------------

Nerespectarea timpilor de mai sus da dreptul achizitorului de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică de servicii ce urmează a fi încheiat între părți.

9.2. Serviciile de asistență tehnică pentru sistemul informatic integrat compus din aplicațiile (modulele) "ProSys" (contabilitate bugetară) și "Rusal" (resurse umane și salarizare) se execută:

- online – pentru realizarea activităților de actualizare și/sau administrare a aplicațiilor (modulelor) – pentru servicii de asistență tehnică de complexitate mică și medie

- deplasare la sediul Ministerului pentru Românii de Pretutindeni unde este instalat serverul pe care funcționează aplicațiile "ProSys" (contabilitate bugetară) și "Rusal" (resurse umane și salarizare) – pentru servicii de asistență tehnică complexe și activități de instruire a utilizatorilor la solicitarea expresă a ministerului, atunci când aceste activități nu pot fi rezolvate de la distanță din motive obiective.

Fiecare intervenție (online sau deplasare) va fi consemnată în devizele de lucrări asociate fiecărei aplicații (modul), documente ce vor fi atașate facturii lunare.

9.3. Prestatorul se obligă să respecte standardele de securitate și sănătate în muncă, respectiv standardele de mediu prevăzute de legislația în vigoare, fiind direct responsabil de consecințele nerespectării acestei legislații.

9.4. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

10. Obligatiile principale ale achizitorului

10.1. - Achizitorul se obligă să asigure:

- cooperarea personalului propriu cu cel al prestatorului în scopul rezolvării sesizărilor privind exploatarea sistemului informatic și a analizei și testării implementării modificărilor legislative;

- sesizarea prin helpdesk, conform procedurii stabilite, a problemelor apărute în exploatarea sistemului informatic;

- informațiile necesare bunei desfășurări a lucrărilor;

- echipamentele și licențele sistemelor de operare, sistemului de gestiune a bazelor de date și antivirus necesare bunei funcționări a aplicației.

- să asigure un canal VPN de minim 128 kbps prin Internet între server-ul de la achizitor pe care sunt instalate aplicațiile și sediul prestatorului.

10.4. Achizitorul se obligă să achite contravaloarea serviciilor în termenul și condițiile stipulate la art. 8.1.

11. Recepție, verificări și locul de prestare a serviciilor

11.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini, propunerea tehnică și a prezentului contract.

11.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

11.3. Recepția se va concretiza lunar sau ori de câte ori Prestatorul prestează serviciile ce fac obiectul prezentului contract, printr-un proces verbal de recepție semnat de prestator și de reprezentantul achizitorului în care se vor consemna serviciile prestate .

11.4. Recepția serviciilor se va efectua în 2 etape astfel:

Etapa 1 – Prestatorul de servicii întocmește lunar "**Devizul de lucrări**" pentru fiecare aplicație în parte, pe care îl atașează facturii, semnat de reprezentanții ambelor părți prin care se realizează o recepție preliminară.

Etapa 2 – Verificarea în teren de către comisia numită prin ordin de ministru a modului în care au fost respectate prevederile contractuale și specificațiile tehnice stipulate în caietul de sarcini urmat de întocmirea "*Procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor de asistență tehnică pentru sistemul informatic integrat din aplicațiile **ProSys** (contabilitate bugetară) și **Rusal** (resurse umane și salarizare)*"

11.5. Locul de prestare a serviciilor sunt situate la cele două sedii ale achizitorului, respectiv Mun. București, sector 1, B-dul Primăverii, nr. 22, și Mun. București, sector 1, Strada Muzeul Zambaccian, nr. 17, cea din urma fiind locația în care funcționează echipamentul (serverul).

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, penalități de **0,1%** până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor asumate prin prezentul contract, penalități care nu vor depăși cuantumul debitului asupra căruia au fost calculate.

12.2. În cazul în care, achizitorul din vina sa exclusivă întârzie plata datorată prestatorului, îl îndreptățește pe prestator să solicite plata unei penalități de **0,1%** din suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere.

13. Ajustarea prețului contractului

13.1. Pentru serviciile prestate, plata datorată de achizitor prestatorului este prețul declarat în propunerea financiară, anexă la contract.

13.2. Prețul serviciilor prestate este ferm și nerevizuibil pe toată durata prezentului contract.

14. Modificările contractului

14.1. Părțile au dreptul, pe durata perioadei de valabilitate a Contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul Părților, fără a afecta caracterul general al Contractului, în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221- 222 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările la zi, coroborat cu prevederile art.164 și art.165 din H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările la zi.

14.2. Modificările nesubstanțiale astfel cum sunt stabilite în legislația aplicabilă achizițiilor publice sunt singurele modificări ale Contractului care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire.

14.3. Modificările contractuale, astfel cum sunt stabilite la clauzele 14.1 și 14.2 nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin

anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia prestatorul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

14.4. Partea care propune modificarea Contractului are obligația de a transmite celeilalte Părți propunerea de modificare a Contractului cu respectarea termenului stabilit de comun acord de către părți.

14.5. Orice modificare a contractului de servicii se poate face prin act adițional și numai în timpul perioadei contractuale.

14.6. După semnarea actului adițional, prestatorul va trece la îndeplinirea modificării și va fi obligat la respectarea prezentelor condiții contractuale.

14.7. Nicio modificare nu va avea efect retroactiv. Orice modificare a contractului care nu a fost efectuată potrivit legii și în forma unui act adițional va fi considerată nulă.

15. Încetarea și denunțarea unilaterală a contractului:

15.1. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei contractului pentru care a fost încheiat;
- b) prin acordul comun al părților consemnat în scris;
- c) în caz de dizolvare, lichidare, faliment;
- d) în caz de forță majoră în condițiile art. 17.

15.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul printr-o notificare scrisă, adresată Prestatorului cu 15 zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele acest contract, fără nicio compensație. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

15.3. Rezilierea contractului va opera de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Prestatorului, fără încuviințarea vreunei instanțe de judecată și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și se va comunica în scris prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire dacă:

- a) prestatorul nu își îndeplinește și nu respectă obligațiile prevăzute în prezentul contract;
- b) după semnarea contractului, prestatorul cesează drepturile sale din prezentul contract sau subcontractează fără a avea acordul prealabil al achizitorului;
- c) împotriva prestatorului a fost pronunțată o hotărâre având autoritate de lucru judecat cu privire la fraudă, corupție, implicarea într-o organizație criminală sau orice altă activitate ilegală în dauna intereselor financiare ale CE;

15.4. În urma unui preaviz de 15 zile acordate Achizitorului, prestatorul poate rezilia prezentul contract dacă achizitorul nu își îndeplinește obligația de plată către prestator a sumelor datorate acestuia în baza oricărei certificări din partea Achizitorului, după expirarea termenului limită prevăzut în prezentul contract.

15.5. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul, în perioada de valabilitate a acestuia, în una dintre următoarele situații:

- a) prestatorul s-a aflat, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164 - 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

15.6. Încetarea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante, caz în care efectele prezentului contract urmând a se prelungi până la data executării integrale a obligațiilor între părți.

16. Cesiunea

16.1. Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

16.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind obligațiile asumate prin contract.

17. Forța majoră

17.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa pe o perioadă mai mare de 1 lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Soluționarea litigiilor

18.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

19. Conflictul de interese

19.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a contractului.

19.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul va înlocui, în 5 zile și fără vreo compensație din partea Achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

19.3. Prestatorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care prestatorul nu-și menține independența, achizitorul, fără afectarea dreptului acesteia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept și cu efect imediat a contractului, în condițiile prevăzute în prezentul contract.

19.4. Prestatorul cu care achizitorul a încheiat contractul de achiziție publică nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea serviciilor, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului de achiziție publică, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai achizitorului sau ai prestatorului de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire cu care achizitorul/prestatorul de servicii de achiziție implicat

În procedura de atribuire a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea rezoluțiunii ori rezilierii de drept a contractului respectiv.

20. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice comunicări, solicitări sau notificări scrise, între Achizitor și Prestator în legătură cu prezentul contract de prestări servicii, trebuie să conțină titlul și numărul de identificare al contractului de prestări servicii și trebuie transmise prin poștă, fax, e-mail, sau înmânate personal la adresele identificate mai jos, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

(3) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(4) Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21.2. Datele de contact pentru prezentul contract sunt:

Pentru achizitor:

Pentru prestator:

22. Legea aplicabila contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

23. Alte clauze

23.1. Prestatorul va considera că toate datele și informațiile prelucrate de sistemul informatic integrat pus la dispoziție Achizitorului prin Contractul de prestări servicii ce urmează a fi încheiat au caracter privat și confidențial după caz și nu le va publica sau divulga fără acordul scris, prealabil, al Achizitorului. Dacă există divergențe cu privire la necesitatea publicării sau divulgării în scopul executării contractului, decizia finală va aparține Achizitorului

23.2. Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor în vigoare în România privind protecția informațiilor confidențiale și se va asigura că și personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări

23.3. Prestatorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului de Servicii, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, și după încetarea Contractului de Servicii. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Achizitorului, Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea, nu vor comunica niciodată oricărei

alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul prezentului contract

23.4. Prestatorul și personalul său nu vor utiliza în dauna Achizitorului informațiile și datele la care au acces în cursul sau în scopul executării Contractului de prestări servicii

23.5. Personalul Prestatorului implicat în derularea Contractului de prestări servicii va semna un *Angajament de confidențialitate* privind protecția informațiilor confidențiale de care a luat la cunoștință.

23.6. Orice rapoarte și date precum statistici, calcule, baze de date, software și înregistrări justificative ori materiale achiziționate, compilate ori elaborate de către Prestator sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea Contractului de prestări servicii vor deveni proprietatea exclusivă a Achizitorului, dacă nu se prevede altfel.

23.7. După încetarea Contractului de prestări servicii, Prestatorul nu va păstra copii ale datelor și informațiilor prelucrate cu ajutorul sistemului informatic integrat pus la dispoziție și nu le va utiliza în scopuri care nu au legătură cu Contractul de prestări servicii fără acordul scris prealabil al Achizitorului.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract, astăzi 02.05.2019 în 3 (trei) exemplare, 2(două) exemplare pentru Achizitor și un exemplar pentru Prestator, toate cu aceeași valoare juridică.

ACHIZITOR

Ministerul pentru Românii de Pretutindeni

p.Ministru Interimar

PRESTATOR

S.C. Prosoft++ S.R.L.,

ADMINISTRATOR

Ordonator principal de credite