

OMV PETROM MARKETING S.R.L.

Str. Coralilor, nr. 22, Cladirea Infinity, etaj 1, sector 1, oval B, Bucuresti

Tel: + 40-800 0800 77, Fax: +40-21-206.29.76, e-mail: omvpetrom@omv.com**CONTRACT PENTRU CARDURI CU LOGO PETROM/OMV Routex**Nr. 2
Data: 15.04.2019

Incheiat intre :

OMV PETROM MARKETING S.R.L., organizata si functionand in baza legilor romane, cu sediul in Bucuresti, str. Coralilor nr. 22, sector 1, Cladirea Infinity etaj 1, Oval B, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10637/1998, avand Codul Unic de Inregistrare RO11201891, capital social 894.300.000 LEI, si contul bancar RO80RNCB0067054355890004, deschis la Banca Comerciala Romana - Bucuresti sau contul de trezorerie RO78TREZ7005069XXX001089, deschis la Trezoreria Operativa a Municipiului Bucuresti reprezentata prin **D-I. Bogdan Zaharia**, in calitate de Director National Vanzari Carduri si de **D-na. Catalina Felecanu**, in calitate de Specialist Imbunatatiri Procese, in calitate de Furnizor, (numita in continuare „Furnizor” sau „OPM.”).

si:

MINISTERUL PENTRU ROMANII DE PRETUTINDENI, cu sediul la adresa bdul. Primăverii, nr. 22, avand Codul Unic de Inregistrare 36904072, cont nr. RO22TREZ23A510103200105X, deschis la A.T.C.P. Municipiul Bucuresti, telefon: +4 021 233 9687, fax: +4 021 233 9599, e-mail: cabinet.ministru@mprp.gov.ro, reprezentata prin Dna. Elena ILIE, in calitate de ordonator principal de credite, in calitate de Client (numita in continuare „Client”),

si

OMV International Services GmbH, cu sediul in Viena A-1020, Trabrennsstraße 6 – 8 (numita in continuare si „OIS”).

Orice referire la **OIS** se va aplica doar in cazul **Cardurilor cu logo OMV /Routex**

S-a incheiat prezentul Contract pentru **Carduri OMV/PETROM**, denumit in cele ce urmeaza si „**Contractul**”, in conditiile stipulate in clauzele de mai jos si in Anexele atasate Contractului..

Numite in continuare impreuna si „**Emitentul**”

Numite in continuare individual „**Parte**” si colectiv „**Parti**”.

Clientul declara ca a avut deplin acces la, a citit, a inteles si este de acord cu fiecare si toate prevederile Termenilor si Conditiei Generale ale Furnizorului, inclusiv cu cele cu caracter neuzual, care se gasesc la data semnarii prezentului Contract la urmatoarea adresa web: www.omv.ro/omv-card in versiune care poate fi tiparita.

Clientul declara in mod expres ca renunta la orice aparare in cazul unui litigiu in sensul in care nu ar fi avut acces, nu ar fi citit, nu ar fi inteles si/sau nu ar fi fost de acord cu clauzele Termenilor si Conditiei Generale ale Furnizorului.”

Sectiunea 1 - Definitii

Asa cum sunt folositi in cuprinsul prezentului Contract, termenii de mai jos, folositi cu majuscula, vor avea intelesul precizat in cele ce urmeaza:

1.1. Asociatia Routex:

(i) Routex este o asociatie de companii (numite in continuare si „**parteneri Routex**” si „**Alianta Routex**”), care isi accepta in mod reciproc Cardurile de carburant pentru achizitionarea de produse petroliere si de alte produse si servicii, Scopul Asociatiei Routex este de a facilita fiecarui Client care detine card emis de oricare dintre partenerii Routex (numit in continuare si „**Client**”) achizitionarea fara plata in numerar a produselor si serviciilor oferite de statiile de distributie a carburantilor si de alte asemenea puncte de acceptanta administrate de partenerii Routex;

(ii) Firma OMV-International Services GmbH, cu sediul in Viena A-1020, Trabrennsstraße 6–8, Austria (numita in continuare si „**OIS**”), este membra a Asociatiei Routex;

(iii) In Romania, cardurile comerciale acceptate de Asociatia Routex sunt emise de catre OIS impreuna cu OMV Petrom Marketing S.R.L., cu sediul in str. Coralilor nr. 22, Cladirea Infinity, Etaj 1, Oval B, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/ 10637/ 1998, avand codul unic de inregistrare 11201891;

1.2 CARD: carduri OMV/Petrom emise de OPM. Cardurile emise pot fi de doua tipuri:

(i) **Card cu logo Petrom**, cu CIP (microcip incorporat), PIN (numar personal de identificare) si PUK (cod suplimentar de siguranta), Codul PUK este utilizat de catre Client pentru deblocarea **Cardului** atunci cand s-a uitat sau s-a tastat gresit codul PIN

(ii) **Card cu logo OMV /Routex** cu banda magnetica si PIN.

1.3 Carburanti: reprezinta toate tipurile de carburanti auto comercializati de catre Furnizor prin Statii, ce vor fi achizitionati de catre Client pe baza **Cardurilor**, emise in temeiul prezentului Contract;

1.4. Produse: produse disponibile in statii altele decat carburanti;

1.5. Servicii: servicii suplimentare care includ, dar nu se limiteaza la achitarea taxelor de autostrada, de drum si/sau de pod, feribot, taxe de service auto, etc.;

1.6. Statii: Statiile de distributie carburanti ce apartin OPM, OMV afiliati, partenerilor si/sau Aliantei ROUTEX;

1.7. Punct de acceptanta: Orice statie de distributie carburanti sau statie de servicii (puncte colectare taxe de drum) care au afisat logo-ul Routex care accepta plata fara numerar pentru bunuri si servicii cu card-ul sau VAS card;

1.8 VAS card - Orice card emis de o terta parte alta decat membrii aliantei Routex care faciliteaza plata fara numerar a bunurilor si serviciilor in punctele de acceptanta (de exemplu Viacard).

Sectionea 2 - Obiectul contractului

2.1. Obiectul Contractului il constituie in principal furnizarea de carburanti, produse si servicii pe baza de **Carduri** din **Punctele de acceptanta**.

Sectionea 3 - Limita de credit

3.1 In termenii prezentului Contract „**Limita de credit**” reprezinta valoarea totala a **Carburantilor, Produselor si Serviciilor** ce pot fi achizitionate, in perioada de creditare, cu **Cardurile** emise Clientului. Perioada de creditare reprezinta suma zilelor calendaristice aferente perioadei de livrare, la care se adauga termenul de plata, asa cum au fost stabilite in Contract si prin prevederile din Anexa nr. 2- Conditii de Colaborare, parte integranta din Contract.

3.2. Furnizorul are dreptul exclusiv sa determine valoarea Limitei de Credit, perioada de valabilitate a acesteia, cat si valoarea garantiilor necesare a fi constituite de catre Client, in conformitate cu procedurile sale interne.

3.3 Valoarea initiala a limitei de credit, mentionata in Anexa nr. 2 - Conditii de Colaborare, stabilita la data semnarii Contractului de catre Parti, cat si orice modificare ulterioara a acesteia va intra in vigoare imediat si va fi comunicata Clientului in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data la care aceasta a fost modificata. Limita de Credit va intra in vigoare si va fi opozabila partilor incepand cu momentul comunicarii Limitei de Credit catre Client. Aceasta prevedere este aplicabila si in situatia in care Furnizorul stabileste o noua Limita de Credit ca urmare a expirarii celei anterioare.

3.4 In cazul aparitiei oricareia din urmatoarele situatii:

i. Clientul nu furnizeaza vreuna din Garantiile in conformitate cu prevederile art. 1 (1.2) din Anexa nr. 2 Conditii de Colaborare;.

ii. Garantia a expirat si nu a mai fost reinnoita de catre Client;

iii. societatea de asigurare a Furnizorului isi retrage polita de asigurare pentru acea parte din Limita de Credit ce nu a fost acoperita de Client prin Garantie,

Furnizorul este in drept, la singura sa discretie, sa reduca total sau partial cuantumul Limitei de Credit, fara niciun fel de formalitate prealabila. In termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data reducerii Limitei de Credit, Furnizorul va notifica in scris Clientul cu privire la aceasta, reducerea Limitei de Credit intrand in vigoare imediat. Clientul nu poate solicita in aceasta situatie din partea Furnizorului niciun fel de despagubire, de orice fel ar fi ea.

Sectionea 4 - Durata Contractului

4.1. Contractul intra in vigoare de la data 01.05.2019 si este valabil pana la 31.12.2019, cu posibilitatea prelungirii prin act aditional, cu o durata de maxim 4 luni, in exercitiul bugetar al anului 2020, in conditiile in care va fi asigurata sursa de finantare.

4.2. Anexele la prezentul Contract referitoare la discounturile acordate in baza prezentului Contract sunt aplicabile si dupa data prelungirii, pe aceeasi perioada de timp cu cea stabilita de catre Parti, inainte de data prelungirii prin Act Adicional.

4.3. Expirarea Duratei Contractului nu va stinge drepturile si obligatiile Partilor, respectiv Clientul va fi tinut raspunzator fata de Furnizor, pentru orice suma datorata in legatura cu obiectul Contractului.

Sectionea 5 - Drepturi si obligatii generale ale Furnizorului

5.1. Furnizorul are obligatia sa puna la dispozitia Clientului documentele specifice tipizate necesare in derularea Contractului. Modelele acestor documente sunt anexate prezentului Contract.

5.2. Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica unilateral si in orice moment lista **Produselor si Serviciilor** comercializate in **Statii** sau poate inceta comercializarea acestora fara a fi responsabil de niciun prejudiciu cauzat Clientului.

Furnizorul nu este raspunzator pentru nicio dauna suferita de Client in situatia in care Statiile de distributie carburanti, altele decat cele proprietate a Furnizorului, nu mai comercializeaza unul sau mai multe **Produse/Servicii** sau modifica lista acestora.

Sectionea 6 - Drepturi si obligatii generale ale Clientului

6.1. Clientul se obliga sa pastreze in siguranta **Cardurile**, aflate in folosinta sa, astfel incat acestea sa nu fie pierdute, instrainate, furate sau deteriorate.

6.2. Clientul va informa conducatorul auto, respectiv persoana autorizata sa utilizeze **Cardul**, asupra obligativitatii respectarii instructiunilor de utilizare a **Cardurilor**, instructiuni transmise odata cu **Cardurile** emise.

6.3. Clientul este raspunzator pentru fiecare utilizare a **Cardului** care incalca prevederile legale sau ale prezentului Contract.

6.4. In situatia in care Clientul intentioneaza sa transfere **Cardul** unei terte parti (fie persoana fizica, fie persoana juridica) acesta are obligatia sa notifice acest lucru Furnizorului care va avea dreptul de a autoriza folosirea **Cardului** de catre noua persoana sau de a refuza aceasta folosire. In cazul in care Furnizorul refuza acest transfer nici Clientul si nici tertul nu au dreptul la a solicita despagubiri Furnizorului.

6.5. Clientul accepta ca in relatiile sale contractuale cu OPM sa utilizeze documentele specifice tipizate si puse la dispozitie de catre Furnizor.

6.6. Furnizorul are obligatia de a procesa toate comenzile de emitere **Carduri** primite de la Client si de a livra **Cardurile** la adresa solicitata in comanda, clientul fiind raspunzator de orice operatiune efectuata cu **Cardul** din momentul receptionarii acestuia.

6.7 Orice comisioane bancare si/sau taxe legate de plata livrarilor vor fi suportate de catre Client.

Sectionea 7 - Declaratii si garantii din partea Clientului

7.1. Clientul declara si garanteaza urmatoarele:

(i) este o persoana juridica legal constituita si existand potrivit legii romane si are autoritatea de a incheia si respecta prezentul Contract si de a executa obligatiile rezultate din acesta;

(ii) prezentul Contract constituie o obligatie valabila si angajanta din punct de vedere legal pentru Client;

(iii) clientul declara ca intelege si este de acord in mod anticipat, in temeiul prevederilor articolului 1317 Cod civil, ca OPM sa poata cesiona in integralitate prezentul Contract catre orice societate, din Romania sau din afara Romaniei, care face parte din grupul de

societati al OPM. In aceasta situatie OPM va beneficia de prevederile art 1318 alineat 1 Cod civil. Cesionarea Contractului produce efecte de la momentul mentionat in notificarea emisa de catre OPM catre Client, prin care acesta din urma este informat cu privire la operatiunea cesionarii Contractului, precum si cu privire la datele de identificare ale cesionarului.

(iv) semnarea prezentului Contract, respectiv indeplinirea dispozitiilor prevazute in acesta nu depind de acordul unei terte parti si nu sunt in contradictie cu dispozitiile unui act administrativ, care contine obligatii pentru Client;

(v) semnarea Contractului nu reprezinta o incalcare a vreunei reglementari sau a unui act administrativ al unei autoritati, care ar putea avea un impact negativ asupra perspectivelor comerciale sau asupra conditiilor financiare sau care reduc posibilitatea de a respecta sau indeplini de catre Client obligatiile sale contractuale;

(vi) persoanele semnatare ale prezentului Contract din partea Clientului sunt pe deplin imputernicite, in conformitate cu legislatia din Romania in vigoare si cu actele constitutive/ normele interne ale acestora, sa semneze Contractul

(vii) persoanele semnatare ale prezentului Contract au citit Contractul si toate Anexele sale, au inteles continutul lor si au fost de acord cu semnarea acestora in conditiile contractuale stipulate;

(viii) are angajati/consultanti externi care poseda cunostinte de specialitate in domeniul juridic si care l-au ajutat sa isi formeze o imagine clara, completa si nedeformata asupra continutului Contractului si a anexelor sale;

(ix) nu este in stare de insolvabilitate sau incapacitate de plata, in sensul prevederilor art 1694 alineat 2 Cod civil.

Sectionea 8 - Incetarea Contractului

8.1 Prezentul Contractul va inceta la implinirea termenului pentru care a fost incheiat, daca nu a intervenit prelungirea Contractului

8.2. Incetarea Contractului inainte de expirarea termenului:

(a) Contractul poate inceta in cazul intervenirii oricarui din urmatoarele evenimente:

(i) prin acordul Partilor, exprimat in scris, semnat de Furnizor si de Client, iar data incetarii va fi data prevazuta in acord;

(ii) in cazul in care procedura dizolvării, sau procedura insolventei au fost deschise asupra uneia din Partile Contractului, sub conditia respectarii procedurilor si dispozitiilor prevazute in Legea nr. 85/2014 privind procedura insolventei;

(iii) prin denuntare unilaterala de catre oricare dintre Parti, cu acordarea unui preaviz de 30 (treizeci) zile.

(b) Contractul este reziliat de plin drept, cu efect imediat, fara perioada de preaviz, fara alte formalitati prealabile sau interventia instantei de judecata (pact comisoriu conform prevederilor art. 1553 Cod Civil), in urmatoarele situatii:

(i) in cazul intervenirii situatiei prevazute la sectiunea 10

(ii) in situatia in care o Parte nu si-a indeplinit obligatiile contractuale prevazute la Sectiunea 3, Sectiunea 5, Sectiunea 6 si Sectiunea 11 din Contract, la Sectiunea 2, art. 2.7, Sectiunea 3, Sectiunea 4, Sectiunea 8 din Anexa nr. 1 Termenii si Conditii Generale ai OMV Petrom Marketing S.R.L. (denumiti in continuare si "TCG") sau la art. 1, art. 3 din Anexa nr. 2 - Conditii de Colaborare, desi cealalta Parte a notificat Partea in culpa si a acordat acesteia o perioada de gratie rezonabila, la data expirării acelei perioade de gratie;

(iii) in cazul in care oricare dintre declaratiile si garantiile date de Client la Sectiunea 7 din Contract se dovedeste a fi neadevarata, din momentul in care Furnizorul are aceasta dovada;

(iv) in cazul achitarii cu întârziere a facturilor de catre Client;

(c) Aplicarea prevederilor Sectiunii 8 nu reprezinta si nu poate fi interpretata in sensul ca ar putea reprezenta o renuntare a Partilor la oricare din drepturile, remediile, despagubirile si penalitatile stabilite de prevederile Contractului si de prevederile Anexelor atasate Contractului.

(d) In cazurile descrise la art. 8.2(b) de mai sus, Partea indreptatita va comunica celeilalte Parti intervenirea rezilierii de drept printr-o notificare de informare incheiata in forma scrisa. In cazul in care este invocata rezilierea de drept a Contractului conform prevederilor Sectiunii 9, art. 9.2(b) din Anexa nr. 1 TCG data rezilierii va fi considerata data indicata in notificare.

Sectionea 9 - Efectul contractului; Riscuri Contractuale;

9.1. Prin semnarea prezentului Contract Partile sunt de acord ca orice negocieri, oferte etc agreeate sau schimbate intre Parti anterior semnării prezentului Contract isi pierd efectul si Partile nu mai pot fi tinute de cele agreeate sau solicitate prin aceste documente.

9.2. Clientul declara si isi asuma obligatia de a isi indeplini in totalitate si conform celor agreeate cu Furnizorul toate obligatiile ce rezulta din Contract si din anexele sale, acceptand riscul schimbării imprejurarilor economice care l-au determinat sa incheie Contractul, si renunta la posibilitatea de a solicita vreo diminuare sau sistare a executării acestor obligatii ca urmare a intervenirii unor asemenea imprejurari, cu exceptia intervenirii situatiei de forta majora, asa dupa cum este definita in prevederile Sectiunii 9 din Anexa nr. 1 TCG.

Sectionea 10 - Transferul drepturilor si obligatiilor.

10.1. Clientul nu va avea dreptul, fara consimtamantul scris al Furnizorului, sa transfere catre terte parti, total sau partial drepturile si obligatiile ce ii revin prin Contract si ce decurg din prevederile Anexei nr. 1 TCG anexate acestuia, sa le gajeze sau sa dispuna de ele in orice alt mod.

Sectionea 11 - Litigii. Clauze de solutionare a litigiilor

11.1. Orice disputa, controversa sau pretentie decurgând din sau in legatura cu prezentul Contract sau cu incalcare, incetarea sau nulitatea acestuia si care nu poate fi solutionat pe cale amiabila, va fi solutionata de catre instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

Sectionea 12 - Dispozitii generale

12.1. Furnizorul nu este responsabil in situatia in care oricare dintre **Statii** nu accepta **Cardurile** fie din motive tehnice, fie datorita utilizării frauduloase ale **Cardurilor**.

12.2. In cazul in care orice dispozitie a acestui Contract este declarata nula sau inaplicabila de catre o instanta, un tribunal arbitral sau de orice alta autoritate competenta, celelalte dispozitii contractuale, respectiv drepturile si obligatiile partilor prevazute de acestea ramân in vigoare. Dispozitia nula sau inaplicabila va fi eliminata din Contract, iar partile vor depune toate diligentele astfel incat dispozitia nula sau inaplicabila sa fie inlocuita cu o dispozitie valida si aplicabila, care sa aiba, pe cât posibil, efectele economice ale dispozitiei nule sau inaplicabile.

12.3. Clientul are obligatia de a comunica in termen de maxim 3 (trei) zile lucratoare orice modificare intervenita in privinta datelor de identificare ale companiei, precum si alte date relevante din punct de vedere al derulării Contractului.

12.4. Orice modificare a clauzelor prezentului Contract se poate face numai cu acordul partilor prin Acte Aditionale.

12.5. Contractul este guvernat de prevederile legislatiei Romanesti si se completeaza corespunzator cu dispozitiile legale privind comerțul electronic, reglementarile autoritatilor abilitate privind utilizarea instrumentelor de plata electronica, precum si cu prevederile din prevederile Anexei nr. 1 TCG anexate Contractului.

Sectiunea 13 Anexe

13.1. Prezentul Contract contine urmatoarele Anexe:

Anexa nr. 1 – Termeni si Conditii Generale pentru emiterea si utilizarea Cardurilor la Contractul pentru Carduri cu logo Petrom/ OMV-Routex;

Anexa nr. 2 – Conditii de colaborare;

Anexa nr. 3 – Lista comisioane aplicate pentru achizitionarea de produse petroliere in strainatate;

Anexa nr. 4 – Lista comisioane aplicate pentru prestarea de servicii in strainatate;

Anexa nr. 5 – Date de identificare Client;

Anexa nr. 6 – Lista carduri solicitate;

Anexa nr. 7 – Cerere modificare limita plafon si numar tranzactii;

Anexa nr. 8 – Cerere blocare / deblocare carduri;

Anexa nr. 9 – Cerere modificare interval limita si tranzactii FOS;

Anexa nr.10 – Acord suplimentar pentru utilizarea serviciilor Fleet Online;

Anexa nr.11 – Declaratie pe propria raspundere privind utilizarea produselor energetice;

Anexa nr.12 – Garantia in original si lista specimenelor de semnaturi recunoscute de catre banca Clientului;

Anexa nr.13 – Executarea garantiilor ;

Anexa nr.14 – Fotocopie a Certificatului de Inmatriculare , a documentului de inregistrare fiscala a Clientului, extras din Registrul Comertului care evidentiaza ca, **(i)** Clientul este o societate in functiune si **(ii)** administratorul/ii sau reprezentantii sai si o fotocopie a actului de identitate a reprezentantului legal al Clientului; in situatia in care Clientul este reprezentat de o alta persoana, o imputernicire valabila in vederea negocierii si semnarii Contractului.

Toate Anexele, la care se face trimitere in prezentul Contract fac parte integranta din acesta.

13.2. Anexele nr. 5 – nr. 10, nr.12 si nr.13. reprezinta modele obligatorii de documente care vor fi utilizate de catre Parti pe parcursul derularii Contractului, ele fiind anexate prezentului Contract doar pentru a fi opozabile Clientului. Prin semnarea prezentului Contract Clientul declara ca i-au fost aduse la cunostinta formatul si continutul acestor modele de documente si ca le va folosi pana in momentul in care Furnizorul ii va notifica noile modele de documente. Furnizorul are dreptul de a modifica oricand si in mod unilateral formatul si continutul acestor Anexe. Clientului ii sunt opozabile si obligatorii noile Anexe din momentul in care acestea i-au fost notificate de catre Furnizor.

Prezentul Contract se incheie astazi 15.05.2019, intr-un numar de 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Client si unul pentru Furnizor, in limba romana, cate un exemplar pentru fiecare Parte.

Responsabil Contract: Vlad Stoica

Pentru Furnizor
OMV PETROM MARKETING S.R.L.

Pentru Client
MINISTERUL PENTRU ROMANII DE PRETUTINDENI.
p. Ministru

Ordonator principal de credite

ANEXA NR. 1
TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU EMITEREA SI UTILIZAREA CARDURILOR LA
CONTRACTUL PENTRU CARDURI CU LOGO PETROM/OMV ROUTEX

Sectiunea 1. Recunoasterea Termenilor si Conditiei Generale

1.1 Prezentii Termeni si conditii generale ai OMV Petrom Marketing S.R.L. (*denumiti in continuare si "TCG"*) sunt obligatorii pentru Client si sunt aplicabili cu privire la toate livrarile de bunuri si prestarile de servicii fara plata in numerar, achizitionate prin intermediul **Cardului** (*numite in continuare si „Livrari”*).

Prezentii TCG se gasesc la urmatoarea adresa de web: www.omv.ro/omv-card si pot fi, la solicitarea expresa a Clientului, furnizati in forma tiparita. Prin semnarea unui Contract al Furnizorului care face referinta la prezentii TCG, Clientul intelege si este de acord ca acesti termeni ii devin automat aplicabili si fac parte din Contract, chiar daca Clientul nu a semnat in mod expres TCG.

1.2 Definitile din Contract se vor aplica mutatis mutandis si in TCG. TCG constituie parte integranta a Contractului. In situatia unor prevederi in mod expres contradictorii in Contract fata de TCG, prevederile Contractului vor prevala.

Sectiunea 2. Livrari si plati.

2.1 a) Cardul confera Clientului dreptul de a achizitiona **Carburanti, Produse si Servicii**. Informatiile despre posibilele limitari ale acestui drept in anumite tari vor fi comunicate Clientului separat.

b) Clientul este indreptatit sa faca plati fara numerar prin intermediul **Cardului**, atat in tara cat si in strainatate, pentru **Servicii** oferite de **Punctele de acceptanta**.

c) Clientul va putea beneficia de **Servicii** sub rezerva exercitarii de catre OPM si OIS a dreptului de a dispune incetarea acestei facilitati oricand pe perioada derularii Contractului.

d) OPM si OIS vor comunica din timp Clientului daca unele **Servicii** nu vor mai fi puse in viitor la dispozitia sa, potrivit prezentelor TCG, OIS isi rezerva dreptul de a modifica oricand, cu instiintarea prealabila a Clientului, **Serviciile** oferite Clientilor si cuantumul taxelor de **Servicii** corespunzatoare percepute.

2.2 **Livrarea de Carburanti sau de Produse si Servicii** prin intermediul **Cardului** la **Statiile OMV sau Petrom** din Romania se face in numele si pe seama OPM.

2.3 a) Orice **Livrare** in Romania de **Carburanti sau de Produse si Servicii** realizata in alte locuri decat **Statiile OMV sau Petrom**, care sunt **Puncte de acceptanta** ale **Cardurilor**, se realizeaza prin achizitionarea de catre OPM, a **Carburantilor**, **Produselor si Serviciilor** solicitate de Client, in momentul in care Clientul prezinta **Cardul**, iar acestea sunt apoi revandute Clientului.

b) Intr-un asemenea caz, OPM nu va fi raspunzatoare pentru eventualele defecte ale **Carburantilor si Produselor**, respectiv calitatea **Serviciilor** si nu va prelua obligatia de garantie pentru **Carburanti, Produsele si Serviciile** achizitionate de Client.

2.4 a) Pentru orice **Livrare** realizata la locatii din afara Romaniei care accepta **Carduri**, emise in baza prezentului Contract, exceptand **Livrarile** efectuate potrivit prevederilor art. 2.5 si art. 2.6 de mai jos, OIS va achizitiona, in momentul prezentarii de catre Client a **Cardului, Carburanti, Produsele si Serviciile** de la partenerii contractuali Routex, si/sau de la alti parteneri contractuali si le va revinde Clientului.

b) In acest caz, ca si in cazul **Livrarilor** efectuate potrivit prevederilor art. 2.5 si 2.6 de mai jos, OPM/OIS nu va fi raspunzatoare pentru eventualele **Produse** cu defecte, respectiv calitatea **Carburantilor si Serviciilor** si nu va prelua obligatia de garantie pentru **Produsele**, respectiv calitatea **Carburantilor si Serviciilor** achizitionate de Client.

2.5 a) In conformitate cu legea straina aplicabila, anumite **Livrari** realizate in strainatate se deruleaza in mod direct intre Client si prestatorul livrarii sau a serviciului respectiv. In aceste cazuri, prestatorul in cauza, care se afla in relatii contractuale cu OIS, transmite catre OIS, respectiv catre OPM, dreptul de incasare a creantei tertului prestator. Intr-o astfel de situatie, OPM va incasa creanta tertului prestator de la Client.

b) In cazurile prevazute la punctul anterior (a), tertul prestator emite in mod direct o factura Clientului, in tara respectiva, iar OIS emite o nota de debit.

c) Regulile speciale de la punctele (a) si (b) sunt aplicabile **Livrarilor** realizate la locatii care accepta **Cardurile** Asociatiei Routex mentionate in prevederile Anexei nr. 3

2.6 a) In conformitate cu contractele incheiate de OIS cu furnizorii italieni membri ai Asociatiei Routex cu privire la folosirea **Cardului** pentru **Livrari** periodice de produse petroliere (in sensul art. 1559 al Codului Civil italian), aceste **Livrari** vor fi facturate Clientului de catre OIS.

b) **Livrarile** avand ca obiect orice tip de **Carburanti, Produse si Servicii** achizitionate in Italia, altele decat cele mentionate la punctul (a), sunt derulate in mod direct intre tertul prestator, in numele si pe seama sa, si Client. In asemenea cazuri, OIS si, respectiv, OPM vor prelua de la respectivul tert prestator dreptul si obligatia de a incasa creanta tertului prestator fata de Client. Tertul prestator va emite factura direct Clientului.

2.7 a) Inainte de confirmarea **Livrarii**, Clientul trebuie sa prezinte **Cardul** personalului **Statiilor**, chiar si fara sa i se solicite acest lucru.

b) In cazurile prevazute la art. 2.5 si 2.6, Clientul este obligat sa solicite emiterea unei facturii de catre prestatorul respectiv.

c) Personalul **Punctului de acceptanta** si al **Statiilor** are dreptul de a verifica identitatea detinatorului de **Card** si de a retine **Cardul** daca acesta nu corespunde cu placutele de inmatriculare ale autovehiculului caruia i se face alimentarea sau daca identitatea persoanei care foloseste **Cardul** nu corespunde cu numele inscriptionat pe **Card**, dupa caz. Aceste dispozitii se aplica si in situatiile in care **Cardul** este blocat sau nu mai este valabil.

2.8 a) OPM va da Clientului posibilitatea accesarii unei pagini de internet prin care acesta va putea obtine dreptul de a administra online **Cardurile** sale.

b) Orice modificare efectuata de Client asupra informatiilor despre **Cardurile** aflate in posesia sa, utilizand dreptul de administrare online, exonereaza Furnizorul de orice raspundere. Clientul isi asuma intreaga raspundere pentru aceste modificari precum si pentru orice operatiune ulterioara efectuata cu **Cardurile** respective.

2.9 In cazul in care plata aferenta tranzactiilor cu **Cardul** se efectueaza in avans, orice prevedere referitoare la Limita de Credit si Termen de Plata prevazuta in Contract, Anexa nr.1 si Anexa nr.2 nu se aplica.

Sectiunea 3. Pretul. Decontarea si facturarea. Comisioane

3.1 a) Facturile pentru **Livrari** efectuate in Romania vor fi emise de catre OPM Clientului in lei.

b) Facturile pentru **Livrari** efectuate in afara Romaniei vor fi emise Clientului de catre OIS in moneda tarii in care s-a realizat **Livrarea**. In cazul in care la emiterea unei astfel de facturi ar fi necesara transformarea monedei tarii respective in EURO, aceasta operatie se va efectua la cursul de schimb stabilit de Banca Centrala Europeana pentru ziua **Livrarii** sau cursul mediu stabilit la inchidere (*“Closing Mid Point”*) publicat in editia londoneza a Financial Times pentru ziua **Livrarii**, conform prevederii anterioare.

3.2 Suma totala datorata de Client conform facturilor si documentelor de livrare emise pentru perioada corespunzatoare, va fi transmisa de catre OPM Clientului sub forma unui centralizator identificat cu o serie proprie, la care se vor anexa facturile fiscale si documentele de livrare aferente. Platile pentru **Livrarile** efectuate in Romania vor fi efectuate in LEI, iar Platile pentru **Livrarile** efectuate in strainatate vor fi efectuate in EURO sau LEI, conform sumelor prevazute in centralizatoar. Termenul de plata este stabilit

in Contract si mentionat in centralizatorul emis pentru intreaga suma datorata. OPM va reprezenta interesele OIS in relatiile cu Clientii.

3.3 a) Pretul calculat Clientului constituie pretul brut al **Livrării**, valabil in ziua **Livrării** pentru locatia respectiva. Orice comisioane bancare si/ sau taxe legate de plata **Livrarilor** vor fi suportate de catre Client.

b) Clientul trebuie sa semneze copile aferente documentelor de livrare pe care le emit **Punctele de acceptanta** ale **Aliantei Routex**

d) Pentru emiterea **Cardurilor**, OPM are dreptul de a percepe o taxa de emitere egala cu valoarea stabilita prin Contract, respectiv in prevederile Anexei nr.2 - Conditii de colaborare.

3.4 (a) Orice refuz sau reclamatie a Clientului adresata OPM cu privire la facturile emise trebuie inaintate de catre Client, prin e-mail in format electronic sau in scris, prin posta/curier, in termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la data primirii facturii. Refuzul sau reclamatia nu constituie motiv pentru nerespectarea obligatiilor de plata ale Clientului fata de OPM, adica ramane in vigoare obligatia de plata inclusiv a pozitiiilor din factura reclamata de Client.

(b) Dupa investigarea aspectelor reclamate de catre Client, OPM are obligatia de a raspunde acestuia, referitor la reclamatia transmisa prin e-mail in format electronic sau in scris, prin posta/curier, in termen de 10 (zece) zile lucratoare.

(c) In cazul in care investigatia are ca rezultat stabilirea raspunderii OPM, acesta va raspunde fata de Client pentru aspectele reclamate. In cazul in care responsabilitatea este comuna, partile Contractului vor raspunde fata de aspectele reclamate, proportional cu contributia lor la producerea acestora.

3.5 OPM pune la dispozitia Clientului, factura si documentele de livrare aferente acesteia, astfel:

a) in format electronic, dupa cum urmeaza:

(i) prin accesul Clientului in aplicatia OMV Fleet Online Services, de unde pot fi descarcate factura fiscala si documentele electronice aferente; in acest caz, Clientul recunoaste valabilitatea, validitatea si legalitatea informatiilor cuprinse in aceste documente si se obliga sa isi achite obligatiile de plata conform documentelor in termenul de scadenta contractual, dupa expirarea perioadei prevazuta la art. 3.4 lit.a;

(ii) prin transmiterea pe e-mail (E-Invoicing) a facturii fiscale in format electronic si a documentelor electronice aferente; factura fiscala si documentele aferente vor fi comunicate la adresa de e-mail a Clientului, astfel cum este mentionata in Anexa nr. 5- Date identificare client. Clientul confirma si recunoaste ca adresa de e-mail mentionata in Anexa nr. 5- Date identificare client. este adresa sa oficiala, si se obliga ca, in cazul in care aceasta va fi modificata si/sau schimbata, sa o comunice Furnizorului in termen de maxim 3 (trei) zile lucratoare, prin e-mail in format electronic sau prin adresa scrisa la sediul Furnizorului;

b) in format tiparit pe hartie, transmisa prin posta/curier, factura fiind insotita de documentele aferente

3.6 In cazul in care Clientul are sedii secundare, Furnizorul va putea emite facturile direct catre fiecare din acestea, dar numai daca Clientul va trimite o instiintare care va cuprinde datele de identificare ale sedii secundare care urmeaza a fi facturate. Fiecare factura va cuprinde contravaloarea achizitiilor efectuate de respectivul sediu secundar. In cazul in care instiintarea este transmisa in timpul derularii Contractului acest mod de facturare va intra in vigoare in luna urmatoare lunii in care Furnizorul a primit instiintarea de la Client.

3.7 In conformitate cu legislatia Romana, OPM isi rezerva dreptul de a include in factura totala referitoare la perioada curenta **Livrarile** realizate in timpul perioadei anterioare, care nu au fost incluse in factura totala referitoare la perioada anterioara corespunzatoare.

3.8 Furnizorul are dreptul sa compenseze orice creante pe care le are impotriva Clientului cu datoriile sale catre Client, indiferent daca aceste datorii sunt generate de prezentul Contract sau alte contracte incheiate intre parti, cu conditia ca atat creantele cat si datoriile sa fie lichide, certe si exigibile.

3.9 In ceea ce priveste **Livrarile** efectuate in afara Romaniei, Partile vor aplica Lista comisioanelor aplicate pentru achizitionarea de produse petroliere in strainatate, care constituie Anexa nr. 3 la Contract. Partile sunt de acord si inteleg ca in anumite tari sunt posibile limitari ale **Livrarilor de Carburanti, Produse si Servicii**.

3.10 Clientul va plati Furnizorului comision pentru prestarea **Serviciilor**, in conformitate cu Lista comisioane aplicate pentru prestare de servicii in strainatate si a taxelor aferente, potrivit Anexei nr. 4 la Contract.

3.11 In cazul in care Clientul nu isi indeplineste obligatia de a notifica oricare dintre modificarile mentionate la Sectiunea 12, art. 12.3 din Contract si daca, din cauza acestor neconformitati, autoritatile fiscale impun Furnizorului taxe, penalitati si/sau amenzi, Furnizorul are dreptul de a se indrepta imediat in vederea recuperarii sumelor impuse de autoritati catre Client. In cazul in care cuantumul sumelor impuse de autoritati Furnizorului sufera modificari, suma de recuperat de la Client va fi revizuita in consecinta.

3.12 Clientul nu poate tine Furnizorul raspunzator pentru niciun fel de prejudicii, pierderi sau cheltuieli ocazionate de facturi cu continut gresit emise de Furnizor, in conditiile in care Clientul nu a notificat Furnizorul cu privire la modificarea datelor de identificare sau oricare alte date relevante pentru derularea prezentului Contract.

3.13 Orice comisioane bancare si/ sau taxe legate de plata **Livrarilor** vor fi suportate de catre Client.

Sectiunea 4. Limita de Credit.

4.1 In cazul in care Clientul a epuizat **Limita de Credit** sau aceasta a expirat, fara preaviz, OPM este indreptatita sa refuze vanzarea si livrarea de **Carburanti, Produse si Servicii** catre Client. OPM nu va raspunde de pierderile si/sau avariile suferite de Client sau de terte parti ca urmare a refuzului efectuării livrării conform dispozitiei anterioare.

4.2 OPM va avea dreptul de a modifica unilateral, respectiv sa reduca total sau partial cuantumul **Limitei de Credit**, stabilita la data semnării Contractului fara niciun fel de formalitate prealabila.

Sectiunea 5. Utilizarea Cardului.

5.1 Cardul acorda Clientului posibilitatea de a achizitiona produse la **Punctele de acceptanta** detinute de OPM, precum si in statii de distributie carburanti care nu ii apartin (franciza), in conditiile existentei unor limite zilnice, saptamanale si lunare valorice cat si ca numar de tranzactii, predefinite de catre Furnizor.

Modificarea limitelor in afara intervalului predefinit se face exclusiv pe baza unei solicitari in scris din partea Clientului si in conditiile asumarii automate a raspunderii in cazul unor eventuale fraude sau disfunctionalitati.

5.2 (a) Cardul va fi folosit de catre Client doar pentru efectuarea **Livrarilor** pentru autovehiculul al carui numar de inmatriculare corespunde cu cel inscriptionat pe Card, iar in cazurile in care nu este specificat numarul de inmatriculare, numai pentru persoana autorizata.

(b) (i) Pentru fiecare Card, Clientul primeste un "Numar personal de identificare confidential" (*numit in continuare si „PIN”*), pentru acceptarea automata (electronica) a Cardului. Clientul se obliga sa pastreze secrete fiecare din aceste **PIN-uri** si sa transmita aceasta obligatie fiecarui utilizator de Card. (de ex. soferului). Codul **PIN** nu va fi inscriptionat si/ sau notat pe Cardul si trebuie pastrat separat de acesta. Cardul nu este transmisibil si va fi folosit in mod exclusiv de Client si de catre agentii sai autorizati.

(ii) Prin utilizarea codului **PIN**, Clientul confirma ca tranzactia efectuata prin intermediul Cardului a fost realizată conform voinței sale si ca este de acord cu achizitionarea Carburantilor, Produselor si/sau Serviciilor respective.

(c) Clientul raspunde, fara a fi necesara proba culpei sale, pentru fiecare folosire a **Cardului** care contravine dispozitiilor legii sau incalca prevederile Contractului. Orice pierdere sau furt a **Cardului** va fi notificata imediat, in scris, Departamentului Carduri al OPM. Acest lucru se va realiza prin completarea unei Cereri de Blocare care va contine numarul cardului.

Clientul poate contacta OPM pentru orice nelamuriri si/sau informatii suplimentare la urmatoarele date de contact: e-mail: omvpetrom@omv.com; telefon: 0800 0800 77

(d) Ca urmare a Cererii Clientului de Blocare a **Cardului**, OPM va lua masurile necesare pentru informarea cat mai rapida a tuturor **Statiilor** cu privire la datele acestui **Card**, dupa cum urmeaza:

(i) pentru cererile trimise in timpul orelor de lucru – pana in 24 (douazeci si patru) de ore de la primire pentru **Statii**;

(ii) pentru cererile trimise in afara orelor de lucru – pana in 48 (patruzeci si opt) de ore de la inceputul urmatoarei zile lucratoare;

(iii) pentru cererile cu privire la **Cardurile** acceptate international – pana in 72 (saptezeci si doua) de ore de la primire sau de la inceputul urmatoarei zile lucratoare, punctele (i) si (ii) de mai sus urmand sa se aplice corespunzator, pentru **Punctele de acceptanta**.

Orele de lucru semnifica perioada de timp cuprinsa intre ora 9 a.m. si ora 5 p.m., de luni pana vineri.

e) OPM nu va raspunde pentru nicio operatiune efectuata cu **Cardul** care a fost pierdut, furat, retinut sau folosit in mod ilicit, impreuna cu un cod **PIN** corect, daca operatiunea mentionata a fost efectuata inainte ca Clientul sau o alta persoana autorizata sa inainteze Cererea de Blocare, potrivit prevederilor art. 5.2 (c) de mai sus, ca si pentru perioada necesara pentru notificarea tuturor **Statiilor** blocarii **Cardului**. In cazul in care un **Card** este folosit in timpul acestei perioade, Clientul declara ca intelege si este de acord ca toate pagubele aparute vor fi suportate de catre acesta din urma.

f) Prin transmiterea sau cedarea **Cardului**, cu nerespectarea dispozitiilor contractuale, Clientul declara ca intelege si este de acord ca va raspunde solidar si indivizibil cu persoana careia i s-a(u) efectuat **Livrarea**(arile), pentru toate creantele in favoarea OPM sau OIS rezultate in urma utilizarii **Cardului**.

5.3 In situatia in care, indiferent de motive, acceptarea automata (electronica) a unui **Card** valabil nu este posibila, se va emite un document de livrare pentru a consemna **Livrarea** respectiva. Fiecare utilizator de **Card** este obligat sa semneze un astfel de document. [

5.4 a) **Cardul** este valabil pana in ultima zi a lunii inscriptiionate pe acesta. **Cardul** care a fost utilizat cel putin o data in ultimele 6 (sase) luni va fi reemis automat de catre Furnizor, in luna expirarii, cu exceptia cazurilor in care exista pretentii din partea Furnizorului legate de prezentul Contract sau daca Contractul inceteaza din initiativa Furnizorului sau a Clientului.

5.5 a) **Cardul** este proprietatea OPM si isi pierde valabilitatea la incetarea Contractului, in urma suspendarii autorizatiei de a-l folosi sau la expirarea perioadei de valabilitate prevazute pe **Card**.

b) In cazurile prevazute la alineatul precedent, cu exceptia expirarii perioadei de utilizare, **Cardul** trebuie returnat neintarziat OPM-ului. OPM are dreptul de a bloca in orice moment **Cardul** si de a informa toate **Statiile** si **Punctele de acceptanta**, cu privire la invaliditatea **Cardului** respectiv. OPM va avea dreptul de a efectua aceste operatiuni pe seama Clientului, in cazul in care Clientul nu si-a indeplinit obligatia de returnare neintarziata a **Cardului**.

5.6 Clientul are dreptul sa utilizeze **Cardul** doar cat timp toate platile legate de aceasta utilizare sunt efectuate la timp. In cazul in care oricare dintre plati nu a fost efectuata si/ sau nu mai este garantata, orice utilizare ulterioara a **Cardului** este considerata o incalcare a Contractului si trebuie sa inceteze imediat. Intr-un asemenea caz, OPM trebuie informata neintarziat, iar **Cardul** trebuie inapoiat. Orice solicitare a OPM cu privire la returnarea **Cardului** va fi indeplinita in cel mai scurt timp posibil.

5.7 In cazul intervenirii oricareia dintre situatiile prevazute de Sectiunea 8 din Contract si/ sau a depasirii **Limitei de Credit** de catre Client, OPM are dreptul ca, fara preaviz, sa opreasca utilizarea **Cardului** de catre Client, sa blocheze **Cardul** cu efect imediat si sa informeze toate **Statiile** si **Punctele de acceptanta** despre aceste actiuni. Intr-o astfel de situatie, OPM va avea dreptul de a executa oricare dintre garantiile prevazute la Sectiunea 6 din prezenta Anexa.

5.8 In situatia in care Clientul transmite OPM cererea de deblocare a **Cardului**, OPM poate debloca **Cardul** daca in opinia sa rezonabila, considera ca motivele care au dus la blocarea **Cardului** au incetat sa existe.

5.9 (i) **Cardurile** cu CIP au un cod suplimentar de siguranta, codul PUK ce este utilizat de catre Client pentru deblocarea **Cardului** atunci cand s-a uitat sau s-a tastat gresit codul **PIN**. Codul PUK va fi livrat odata cu **Cardul**, intr-un plic inchis. De la confirmarea livrării, Clientul este raspunzator de asigurarea securitatii codului PUK.

(ii) In situatia in care persoana autorizata de catre Client sa detina codul PUK, pierde acest cod, Clientul poate solicita Furnizorului in scris sa i se retransmita respectivul cod PUK. Furnizorul va retransmite codul PUK in termen de 3 (trei) zile lucratoare de la primirea cererii.

(iii) Furnizorul nu va raspunde pentru pagubele suferite de Client, in situatia in care persoana autorizata sa detina codul PUK, comunica acest cod altei persoane decat celei care are dreptul sa utilizeze **Cardul**.

Sectiunea. 6. Garantii

6.1 (i) Furnizorul poate solicita Clientului ,constituirea unei garantii ca parte a procesului de acordare a **Limitei de Credit**, prin care se garanteaza obligatiile de plata ale Clientului, precum si pentru a acoperi riscul de credit si riscul insolvabilitatii asumate de catre OPM.

(ii) Furnizorul are dreptul de a nu executa si/sau semna Contractul decat dupa ce a stabilit o **Limita de Credit** in conformitate cu prevederile de la Sectiunea 4, fara a putea fi tinut raspunzator pentru orice fel de prejudicii cauzate Clientului sau unor terti.

(iii) La cererea Furnizorului, Clientul va constitui in termen de 5 (cinci) zile de la data semnării Contractului sau inainte de semnarea Contractului de catre Furnizor, o garantie sub una din urmatoarele forme (*denumite in continuare fie individual, fie colectiv „Garantia”*), iar in acest caz Clientul va fi obligat,:

(a) sa plateasca anticipat o suma unica determinata in prevederile din Anexa nr. 2, ca Depozit intr-un cont bancar precizat de catre Furnizor. Cuantumul Depozitului stabilit de catre Furnizor si Client va reprezenta o plata in avans integral sau partial din cuantumul Limitei de Credit si va fi mentinut pe toata perioada validitatii Contractului si va fi returnat dupa incetarea Contractului, cu conditia ca, Clientul sa fi efectuat toate platile in conformitate cu prevederile prezentului Contract.

(b) sa transmita Furnizorului in avans o garantie bancara independenta in original, emisa de o banca agreata din Romania, iar cuantumul garantiei bancare va acoperi integral sau partial cu cuantumul Limitei de Credit. Furnizorul va accepta doar o garantie bancara avand un continut identic cu modelul pus la dispozitie de catre Furnizor. Scrisoarea de garantie bancara va fi neconditionata, valabila pe o perioada de cel puțin 12 (doisprezece) luni, in forma, continutul si termenii aprobati in prealabil de catre Furnizor. Garantia va fi mentinuta de catre Client fara intrerupere pe durata Contractului. Cu cel puțin 10 (zece) zile inainte de expirarea Limitei de Credit, Clientul are obligatia de a depune o noua garantie bancara similara cu cea a carei valabilitate urmeaza sa expire.

(c) sa transmita Furnizorului in avans un CEC in original, emis de catre Client catre o banca agreata din Romania fara a se mentiona data scadentei, iar valoarea cecului va fi egala cu valoarea Limitei de Credit agreata potrivit prezentului Contract.

(d) sa transmita Furnizorului in avans un Bilet la Ordin in original, emis de catre Client catre o banca agreata din Romania fara a se mentiona data scadentei, iar valoarea biletului la ordin va fi egala cu valoarea Limitei de Credit agreata potrivit prezentului Contract.

6.2 In cazurile in care plata va fi facuta prin sistemul de debitare directa, Clientul trebuie sa acorde OPM, inainte de incheierea Contractului, acordul scris cu privire la debitarea directa in favoarea OPM.

6.3 **Garantia** urmeaza sa acopere plata de catre Client a oricaror sume pe care le poate datora Furnizorului (cum ar fi datorile, indemnizatiile si alte asemenea sume) rezultand din prezentul Contract sau in legatura cu aceasta. In cazul in care Clientul nu isi

indeplinește obligația de a constitui Garanția în termenul menționat mai sus, Furnizorul este îndreptățit să refuze orice alte negocieri cu Clientul, Contractul neintrând în vigoare.

6.4 Furnizorul are dreptul, pe perioada derulării Contractului, să solicite în orice moment constituirea unei Garanții, precum și ca valoarea Garanției existente să fie marită sau redusă după cum consideră Furnizorul necesar, iar o asemenea cerere va constitui o obligație pentru Client. Cererea pentru constituirea unei Garanții sau pentru creșterea valorii Garanției va fi dusă la îndeplinire de către Client în interval de 7 (sapte) zile de la primirea ei, potrivit prezentului Contract.

6.5 În cazul unei retrageri totale sau parțiale, de către Furnizor, din Garanția constituită de Client, din motivele prezentate în art. 6.4, Clientul are obligația de a restabili valoarea integrală a Garanției necesare în acel moment, în interval de 7 (sapte) zile de la data executării Garanției.

6.6 Furnizorul va avea dreptul să utilizeze Garanția până la valoarea sa integrală, în cazul în care Clientul nu a plătit orice sumă datorată prin prezentul Contract sau în legătură cu aceasta (cum ar fi penalitățile, datoriile, indemnizațiile și alte asemenea sume).

6.7 Oricare și toate costurile, cheltuielile, gajurile și alte necesare pentru deschiderea și menținerea Garanției vor fi susținute de Client din contul său, dacă nu a fost agreed altfel de către Parti.

6.8 În cazul încetării Contractului, Furnizorul va rambursa Garanția constituită în conformitate cu prevederile art. 6.1., în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la stingerea tuturor datoriilor Clientului, cu excepția cazului în care Garanția este executată.

Secțiunea 7. Raspunderea emitentului Cardului. Limitari ale obligatiei de garantie.

7.1 a) OPM raspunde doar pentru Livrarea carburantilor achizitionati de Client de la Statile de distributie carburanti ce apartin OPM.

b) În plus față de aceasta, nici OPM și nici OIS nu raspund pentru neefectuarea la timp a Livrarilor de către punctele de acceptanță ale Aliantei Routex. Cu privire la aceste Livrări, OPM și/ sau OIS nu își asumă nicio răspundere,

c) OPM și OIS nu pot fi făcute răspunzătoare pentru nerecunoașterea **Cardului** cu logo OMV-Routex de către punctul de acceptanță al Aliantei Routex, indiferent de motiv.

d) Toate reclamațiile cu privire la calitatea **Livrarilor** trebuie îndreptate împotriva furnizorilor respectivelor bunuri și/ sau servicii. Astfel de reclamații nu afectează obligația Clientului de a plăti către OPM sumele facturate ca urmare a utilizării **Cardului**. Orice compensație cu posibilele creanțe ale Clientului ce ar rezulta din astfel de cauze este exclusă.

e) OPM și OIS, ca de altfel și partenerii lor contractuali, nu își asumă nicio obligație și nicio răspundere față de Client pentru restituirea TVA și/ sau a altor taxe și tarife plătite pentru **Livrări**, de la autoritățile competente.

7.2 În nicio situație Furnizorul nu va răspunde pentru niciun fel de prejudicii indirecte, incidentale sau specifice care au luat naștere sau sunt în legătură cu îndeplinirea sau neîndeplinirea de către Furnizor a obligațiilor generate de prezentele TCG, precum și de Contract, inclusiv dar nelimitat la pierderi de profit, de clientela, capital, cheltuieli generate de lipsa de activitate sau pretenții ridicate de terți..

Secțiunea 8. Confidentialitate

8.1 Reprezintă „Informații Confidențiale” oricare și toate informațiile legate de afacerile oricărei Parti și/ sau oricare și toate informațiile legate de implementarea obiectului prezentului Contract, inclusiv, dar fără a se limita la: condiții financiare, planuri de afaceri, evidente ale afacerii, liste de clienți, evidente ale proiectelor, rapoarte de piață, politici și proceduri de conducere a afacerii și orice alte informații care ar putea fi dezvaluite de către o Parte către cealaltă Parte sau la care uneia dintre Parti i se poate acorda accesul de către cealaltă Parte în conformitate cu acest Contract, care este nu disponibil publicului larg.

8.2 Partile se obliga sa primeasca si sa pastreze confidentialitatea asupra Informațiilor Confidențiale. Fără a limita în niciun fel dispozițiile anterioare, Partile promit și sunt de acord:

(a) să protejeze Informațiile Confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;

(b) să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau să folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, Informațiile Confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte Parti în concordanță cu prevederile acestui articol;

(c) Furnizorul se angajează să pastreze confidentialitatea informațiilor furnizate de Client pentru emiterea **Cardurilor**, precum și a celor privind tranzacțiile efectuate cu acestea și stocate în sistem, cu excepția celor destinate prevenirii fraudelor sau în cazul în care Informația Confidențială este cerută de o autoritate publică competentă conform legislației în vigoare sau este / devine cunoscută public.

8.3 Obligațiile privind confidentialitatea nu se vor aplica în oricare din următoarele situații:

(a) O Parte autorizează în mod expres și în scris cealaltă Parte să dezvăluie Informațiile Confidențiale respective;

(b) Furnizorul dezvăluie Informațiile Confidențiale trimise de Client în vederea stabilirii bonității financiare și/ sau a gradului de risc financiar al Clientului și/ sau pentru încheierea de către Furnizor a unei polițe de asigurare a riscului de credit de către terțe societăți cu care Furnizorul are încheiate contracte în acest sens;

(c) Informația Confidențială este divulgată de către Furnizor unor terți, pe baza de acorduri/declarații de confidentialitate încheiate/semnate cu/de aceștia din urma continuând obligații privind confidentialitatea similare cu cele din Contract, în vederea îndeplinirii unor obligații ce deriva din lege.

8.4 Obligațiile de confidentialitate enumerate potrivit prevederilor art. 8.1 - 8.2 de mai sus sunt nelimitate în timp.

Secțiunea 9. Forta majora

9.1. Orice eveniment imprevizibil sau inevitabil care împiedică, în parte sau în totalitate, îndeplinirea obligațiilor Contractului, va fi considerat un caz de forță majoră. Asemenea împrejurări includ, dar nu se limitează la: fenomene naturale, blocaje, revoluii, războaie, naționalizări, confiscări, greve, embargo, dispoziții legale imperative intrate în vigoare după semnarea Contractului etc.

9.2. În cazul apariției unei situații de Forță Majoră, niciuna dintre Parti nu va fi considerată responsabilă pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor sale contractuale.

9.3. Partea care invocă Forță Majoră trebuie să notifice celeilalte Parti apariția situației de Forță Majoră în termen de cel mult 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea acesteia, urmând ca un certificat sau un alt document de la autoritatea competentă certificând apariția situației de Forță Majoră să fie trimis celeilalte Parti.

9.4. Dacă situația de Forță Majoră nu încetează în termen de 30 (treizeci) de zile de la producerea acesteia, oricare Parte are dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu efect imediat de la data primirii.

Secțiunea 10. Notificari

10.1. Orice comunicare și/ sau notificările dintre Parti cu privire la sau în legătură cu acest Contract vor fi efectuate în scris în limba română și vor fi transmise celeilalte Parti printr-un mijloc de comunicare care presupune confirmare de primire (inclusiv, dar nelimitându-se la email). Prin excepție, Partile agreează ca, în cazul facturilor transmise pe email de către Furnizor către Client, data primirii facturilor de către Client este aceeași cu data transmiterii acestora pe email de către Furnizor.

10.2 Datele de corespondență ale Furnizorului sunt următoarele: OMV Petrom Marketing SRL, Divizia Downstream Oil, Departamentul Card East, Petrom City, str. Coralilor nr. 22, sector 1, București, cod postal 013329, Clădirea Infinity, etajul 1, Oval A 600, tel: +0800 0800 77, fax: +40 (0) 21 2062 976, e-mail: omvpetrom@omv.com. În cazul în care aceste date sau adresa website menționată la Secțiunea 1 din prezentul TCG se vor schimba, noile date de corespondență vor deveni opozabile Clientului în momentul în care acesta a primit o notificare din partea Furnizorului în care sunt specificate noile date de corespondență.

Secțiunea 11. Diverse

11.1. În cazul modificării nivelului taxelor și impozitelor existente (ex. TVA, taxe vamale), Contractul și toate Anexele sale se vor modifica în mod automat de la data intrării în vigoare a noilor dispoziții legale. OPM va notifica Clientului în cel mai scurt timp modificările dispozițiilor legale, și, în consecință, și ale Contractului, în scris, la adresa de corespondență a acestuia menționată în Anexa nr. 5- Date identificare client

11.2. (a) Indiferent dacă TCG au fost acceptate de Client în formatul electronic postat pe website conform Secțiunii 1 din TCG sau în format tipărit, Clientul declară că înțelege și este de acord că Furnizorul are dreptul de a modifica unilateral TCG sau adresa web unde acesta se găsește, înștiințându-l pe Client în legătură cu astfel de modificări cu minim 10 (zece) zile înainte de data modificării TCG. În cazul în care Clientul nu accepta modificările aduse cuprinsului TCG, acesta are dreptul de a denunța unilateral Contractul printr-o înștiințare scrisă adresată Furnizorului.

(b) În cazul în care Clientul nu și-a exprimat în mod expres dezacordul prin notificare în termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea comunicării privind modificările conținutului TCG prevăzute la punctul (a) de mai sus, Clientul declară că înțelege și este de acord că tacerea sa, indiferent de motivele care au stat la baza sa, va fi considerată consimțire din partea sa în mod tacit asupra modificărilor conținutului TCG ce i-au fost notificate.

(c) Orice modificare făcută manual de către una din Partii a TCG a Contractului precum și a oricăror documente contractuale este nula și nu este opozabilă celeilalte Partii.

11.3. Este strict obligatia Clientului de a respecta legislația fiscală, inclusiv, dar fără a se limita la aceasta, Ordinului ANAF 1849/2016 pentru aprobarea procedurii de înregistrare a operatorilor economici care în sistem angro sau en detail produse energetice-benzine, motorine, petrol lampant, gaz petrolier lichefiat și biocombustibili. Dacă Clientul nu își îndeplinește toate obligațiile în conformitate cu legislația română, incluzând dar nelimitându-se la Codul fiscal român și Normele sale de aplicare, după cum au fost modificate și datorită acestei neîndepliniri rezultă impunerea la nivelul Furnizorului de către autoritățile competente a unor obligații suplimentare de plată a oricăror taxe, precum și a unor penalități și/sau amenzi, Furnizorul va avea dreptul de a recupera aceste sume de la Client. Suma recuperată de Furnizor de la Client va fi egală cu suma corespunzătoare percepută de autoritățile fiscale Furnizorului. Dacă suma impusă de autoritățile fiscale Furnizorului este modificată ulterior, suma recuperată de Furnizor de la Client va fi actualizată și stabilită în conformitate cu aceste modificări

11.4 (a) Furnizorul este titular al unor mărci destinate activităților de retail și activităților conexe specifice Grupului PETROM, deținând deopotrivă dreptul de proprietate industrială, dreptul de autor și orice alte drepturi de proprietate intelectuală aferente unor creații și semne distinctive utilizate în cadrul sau în legătură cu activitatea de retail.

(b) Nimic din Contract sau TCG nu va putea fi interpretat ca fiind un acord asupra dreptului de utilizare al Clientului sau asupra oricărui alt drept al Clientului vizând mărcile sau alte creații și semne distinctive deținute sau utilizate de Furnizor.

(c) Un asemenea drept de utilizare sau orice alt drept cu privire la mărci sau la alte creații și semne distinctive ale Furnizorului vor face obiectul unui contract distinct.

(d) Atât pe perioada de valabilitate a Contractului, cât și după încetarea acestuia indiferent de cauza încetării, Clientul se va abține să folosească și/sau să înregistreze (în nume propriu sau în numele unui tert), la nivel național, internațional/comunitar sau în oricare altă țară, orice creație și/sau semn distinctiv care ar putea produce confuzie cu orice creație și/sau semn distinctiv deținut sau utilizat de Furnizor.

Secțiunea 12. Prelucrarea datelor cu caracter personal (clauza de prelucrare a datelor)

12.1 OPM, OIS și Clientul vor respecta cadrul legislativ aplicabil privind protecția datelor cu caracter personal și GDPR (de la data la care acesta devine aplicabil din punct de vedere legal, această dată fiind 25 mai 2018), conform rolurilor corespunzătoare ale acestora de operator și, respectiv de persoană împuternicită de către operator, astfel cum sunt acestea prevăzute mai jos.

12.2 În sensul prezentei Secțiuni 12, prelucrarea datelor se va referi la orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra unor seturi de date cu caracter personal, precum culegerea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvoltarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea datelor.

12.3 În scopul emiterii și utilizării Cardului și al OMV Fleet Online Services, următoarele categorii de date pot fi prelucrate de către OPM, OIS sau Client în executarea și pe durata Contractului la care sunt atașați acești TCG:

a) date privind reprezentanții Clientului sau alte persoane, care sunt transferate la solicitarea OMV Fleet Online Services sau la utilizarea aplicației: sex, nume, funcție, număr de telefon, adresă de e-mail, semnătură, și date buletin („Datele Reprezentantului”);

b) date privind deținătorii de Card, precum numele, numărul cardului, semnatura, adresa de e-mail și date buletin cu privire la șoferii autovehiculelor („Datele Deținătorilor de Card”).

12.4 În scopul solicitării OMV Fleet Online Services și, respectiv, al utilizării aplicației, părțile recunosc că operatorul Datelor Reprezentantului este Clientul, iar OPM/OIS este/sunt persoana/persoanele împuternicite/de operator pentru aceste date și prelucraza aceste date conform instrucțiunilor Operatorului menționate în acești TCG.

12.5 Clientul este operatorul Datelor Deținătorului de Card, iar OPM/OIS este persoana/persoanele împuternicite/de operator pentru aceste date. Scopul prelucrării Datelor Deținătorilor de Card este acela de a concepe un sistem care să permită operatorului, prin utilizarea OMV Fleet Online Services (aplicație pusă la dispoziția operatorului de către persoana împuternicită de operator) și a Cardului, să centralizeze consumul de combustibil, să identifice automobilul /șoferul care alimentează și cantitatea de combustibil, să prevină depășirea limitei de credit sau tranzacțiile suspecte, să împiedice persoanele neautorizate să utilizeze Cardul și, în ultimul rând, să obțină beneficii comerciale în relația cu OPM/OIS.

12.6 În calitatea de persoană împuternicită de operator, OPM/OIS va avea obligația:

- să prelucraze Datele Deținătorilor de Card și ale Reprezentantului numai pe baza unor instrucțiuni documentate din partea operatorului, acești TCG constituind instrucțiuni suficiente în acest sens. Dacă este cazul, Clientul va informa persoana împuternicită de operator cu privire la transferurile de date cu caracter personal către o țară terță sau către o organizație internațională, cu excepția cazului în care legislația Uniunii Europene sau a Statului Membru aplicabilă persoanei împuternicite de operator o obligă pe aceasta să facă acest lucru; în acest caz, persoana împuternicită de operator va informa operatorul cu privire la acea cerință legală înainte de prelucrare, cu excepția cazului în care acea lege interzice informarea respectivă pe motive temeinice de interes public;
- să se asigure că persoanele autorizate să prelucraze datele cu caracter personal s-au angajat să păstreze confidențialitatea sau sunt supuse unei obligații statutare de confidențialitate;
- să ia toate măsurile necesare pentru respectarea confidențialității Datelor Reprezentantului și ale Datelor Deținătorului de Card și a securității prelucrării (prin implementarea de măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare, conform GDPR);
- să nu angajeze nicio altă persoană împuternicită de operator pentru date cu caracter personal fără o autorizare prealabilă specifică sau generală din partea Clientului; în acest sens, OPM este autorizat prin prezentul să utilizeze subcontractanți pentru emiteria și distribuția Cardului;
- având în vedere natura prelucrării, să asiste operatorul prin intermediul unor măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare, în măsura posibilului, în vederea îndeplinirii obligației operatorului de a răspunde solicitărilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate prevăzute de GDPR;
- la alegerea operatorului, să șteargă sau să returneze operatorului toate Datele Deținătorului de Card și ale Reprezentantului după încetarea furnizării serviciilor legate de prelucrare și să șteargă copiile existente, cu excepția cazului în care legea Uniunii Europene sau a Statului Membru prevede stocarea datelor cu caracter personal;

- g) să pună la dispoziția operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus și să permită și să contribuie la audituri desfășurate de autorități, inclusiv la inspecții efectuate de Operator sau de un alt auditor mandatat de operator în legătură cu prelucrarea Datelor Deținătorului de Card și ale Reprezentantului.

Prin semnarea prezentului document, Clientul declara ca a luat cunoștința de, a înțeles și accepta TCG ale Furnizorului. TCG au fost redactate și semnate în 2 (două) exemplare originale, în limba română, câte unul pentru fiecare Parte.

DATA:

Pentru Client

MINISTERUL PENTRU ROMÂNII DE PRETUTINDENI

p. Ministru