



## ACORD - CADRU DE PRESTĂRI SERVICII

nr. Achizitor

1

data

13.03.2019

nr. Prestator

data

### Preambul

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul acord-cadru.

### Art.1. Părțile acordului-cadru

**MINISTERUL PENTRU ROMÂNII DE PRETUTINDENI**, denumit în continuare **MRP**, cu sediul în București, Bd. Primăverii, nr. 22, sector 1, cod fiscal nr. 36904072, contul nr. RO88TREZ23A675000590700X, deschis la Trezoreria Municipiului București, telefon: +40212339687, fax: +40212339599, prin **Ordonator principal de credite**, d-na **Elena ILIE**, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,

și

**S.C. DHL INTERNATIONAL ROMANIA SRL** cu sediul în. BUCUREȘTI, strada Calea Floreasca, nr.169 A, Corp A, etaj 8, sector 1, cod postal 014459. telefon/fax 021 2221777, număr de înregistrare la Oficiul Registrului Comerțului J40/13745/1991, cod unic de înregistrare 1590678, cod IBAN RO04TREZ7005069XXX001354, cont deschis la Trezoreria mari contribuabili, Sucursala Municipiului București, reprezentată legal de doamna **Oana Mandicescu**, având funcția de **Director Comercial**, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte, au convenit încheierea prezentului acord-cadru, în următoarele condiții:

### Art.2. Definiții

2.1. În prezentul acord-cadru următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. Acord-cadru – prezentul acord-cadru și toate anexele sale, având drept scop înțelegerea scrisă între părțile-promitente a elementelor/condițiilor esențiale care vor guverna contractele subsecvente ce urmează a fi atribuite într-o perioadă dată;
- b. Contractele subsecvente – contractele (cu toate anexele) care vor fi încheiate în baza prezentului acord-cadru;
- c. Promitent-achizitor și promitent-prestator – părțile semnatare ale acordului-cadru, așa cum sunt acestea definite în prezentul acord-cadru;
- d. Beneficiar – MpRP, destinat direct al serviciilor care fac obiectul acordului-cadru și responsabil de implementarea tehnică a acordului-cadru/contractului subsecvent;
- e. Caietul de sarcini – Anexa a acordului-cadru, care include definirea obiectivelor serviciilor, specificând, acolo unde este cazul, metodele și resursele care urmează a fi utilizate de către prestator și rezultatele ce trebuie realizate de către acesta;
- f. Conflictul de interese – orice eveniment influențând capacitatea prestatorului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială, sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor achizitorului/beneficiarului sau interesului public general al proiectului, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale prestatorului. Aceste restricții sunt de asemenea aplicabile oricăror subcontractanți, salariați și experți acționând sub autoritatea și controlul prestatorului;
- g. Forța majoră – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului subsecvent și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului subsecvent; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă.

- h. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- i. Prețul unitar al serviciilor – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza acordului-cadru și contractelor subsecvente;
- j. Produse – bunuri cuprinse în anexele la prezentul acord-cadru și / sau contracte și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform acordului-cadru și / sau contractului subsecvent;
- k. Servicii – totalitatea activităților a căror prestare face obiectul acordului-cadru și contractelor subsecvente;
- l. Zi – zi calendaristică; an - 365 de zile.
- m. Lună – lună calendaristică;
- m. Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018;
- n. date cu caracter personal - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- o. prelucrare - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- p. operator - persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern;
- r. încălcarea securității datelor cu caracter personal - o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

### **Art.3. Protecția datelor cu caracter personal**

3.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătura cu prezentul acord, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite periodic în legătura cu acestea;

3.2. Fiecare Parte va divulga celelalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului Acord cadru. Aceste date vor consta în: nume, prenume, poziție, număr de telefon, adresa de e-mail pentru reprezentantul părții respective. Acolo unde legea prevede astfel, fiecare Parte care divulga informații în legătura cu angajații/reprezentanții săi trebuie să furnizeze o notă de informare persoanelor vizate, informându-le în mod corespunzător cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora, efectuată de către cealaltă Parte în legătură cu prezentul Acord;

3.3. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătura cu acest Acord.

Mai precis, Părțile convin prin prezenta clauză și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legatura cu prezentul Acord, și niciuna dintre Părți nu accepta vreo raspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.

#### **Art. 4. Interpretare**

4.1. În prezentul acord cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include și forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

4.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4.3. Termenele prevăzute în cadrul prezentului acord se calculează în conformitate cu prevederile art. 3 alin. (2) din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

#### **Art.5. Obiectul acordului-cadru**

5.1.Scopul acordului-cadru îl reprezintă stabilirea elementelor/condițiilor esențiale, care vor guverna contractele subsecvente de prestări servicii ce urmează a fi atribuite pe durata derulării prezentului acord-cadru.

5.2.Obeictul acordului cadru este reprezentat de **servicii poștale, de curierat rapid internațional și de distribuire**, constând în ridicarea, prelucrarea, transportul și livrarea la destinatari de plicuri și/sau colete, folosind una sau mai multe modalități de transport, respectând categoriile de expediere prevăzute în anexa prezentului , parte integrantă.

5.3. Contractele subsecvente ce urmează a fi atribuite au ca obiect prestarea de **servicii poștale, de curierat rapid internațional și de distribuire**, constând în ridicarea, prelucrarea, transportul și livrarea la destinatari de plicuri și/sau colete, folosind una sau mai multe modalități de transport, conform condițiilor generale din prezentul acord-cadru și a documentației de atribuire și a caietului de sarcini.

#### **Art.6. Documentele acordului-cadru**

6.1. Documentele acordului-cadru sunt:

- a. Caietul de sarcini;
- b. Propunerea tehnică;
- c. Propunerea financiară și Anexa la Oferta Financiară;
- d. Documentația de atribuire;
- e. Anexă privind cantitatea previzionată și lista țărilor;
- f. Modelul de contract subsecvent (orientativ) ;
- g. Formulare și alte documente relevante, inclusiv legislația aplicabilă în domeniu.

6.2.În cazul oricărei contradicții între documentele de mai sus, prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

6.3. Documentele contractului subsecvent:

În baza acordului-cadru se vor semna ulterior contracte subsecvente de prestări servicii.

#### **Art.7. Valoarea totală acordului-cadru**

7.1. Valoarea totală este de maxim **423.115,92 lei fără TVA**, respectiv **503.507,94 lei cu TVA**.

7.2 Prețul unitar fără TVA al serviciilor este exprimat în lei și este prevăzut în Anexa la Oferta financiară, care face parte integrantă din prezentul acord-cadru. Valoarea contractului/contractelor subsecvent/e va fi fundamentată pe prețul unitar al serviciilor prevăzut în această anexă, conform prevederilor Caietului de sarcini și a documentației de atribuire .

#### **Art.8. Cantitatea previzionată și țările**

8.1. Cantitățile minime și maxime ale serviciilor care ar putea fi solicitate pe durata întregului acord – cadru, în baza contractelor subsecvente, sunt prevăzute în Caietul de sarcini și în Anexa prezentului acord-cadru.

8.2 - Contractele subsecvente se vor încheia anual, în limita bugetului alocat.

#### **Art.9. Durata acordului- cadru si a unui contract subsecvent**

9.1. Prezentul acord-cadru intră în vigoare la data semnării de către ambele părți contractante, având o valabilitate de **36 de luni**.

9.2. Fiecare contract subsecvent va fi încheiat anual, în limita bugetului alocat pentru aceasta achiziție.

## **10. Revizuirea prețurilor**

10.1. Prețul contractului stabilit ca urmare a desfășurării procedurii de achiziție publică și adjudecării acestuia, rămâne ferm și nemodificabil pe toată perioada de îndeplinire a contractului, conform propunerii financiare.

## **11. Obligațiile promitentului - prestator**

11.1 Promitentul - prestator se obligă ca în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul-achizitor, să presteze **“Servicii poștale, de curierat rapid internațional și de distribuire”** în condițiile convenite în prezentul acord-cadru, respectiv, conform cerințelor caietului de sarcini, la standardele și/sau performanțele asumate prin propunerea tehnică, cu respectarea termenelor de livrare și a tarifelor stabilite prin propunerea financiară.

11.2. Promitentul-prestator se obligă ca serviciile prestate să respecte cel puțin calitatea prevăzută în propunerea tehnică, anexa la prezentul acord-cadru.

11.3. Promitentul-prestator se obligă ca prin răspunsul la invitațiile de semnare a contractului/contractelor subsecvent/e să nu modifice elementele/condițiile stabilite prin acordul-cadru.

11.4. Promitentul-prestator are obligația de a răspunde invitațiilor de semnare de contracte subsecvente transmise de promitentul-achizitor, în termenul specificat în cadrul acestora de către promitentul-achizitor.

11.5. Culegerea și prelucrarea datelor cu caracter personal va fi făcută de către promitentul-achizitor, iar modalitatea și formatul în care acestea vor fi transmise către promitentul-prestator va fi stabilită de comun acord, în baza contractelor subsecvente prezentului, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

11.6. Fiecare parte contractantă, în măsura în care va divulga celelalte părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi în scopul prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului acord-cadru, se va asigura că va divulga doar informațiile necesare acestui scop.

11.7. Promitentul-prestatorul va păstra confidențialitatea informațiilor de a nu divulga și de a nu oferi terților posibilitatea de a lua la cunoștință, în orice mod și în orice moment al prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului, de informații referitoare la identitatea sau la alte date cu caracter personal ale expeditorului sau destinatarului trimiterii poștale ori la conținutul trimiterii poștale.

11.8. Promitentul-prestator va considera toate documentele și informațiile care le sunt puse la dispoziție referitoare la acordul-cadru sau contractele subsecvente de servicii drept private și confidențiale, nu vor publica sau divulga niciun element al acordului-cadru sau al contractelor subsecvente de servicii fără acordul scris, prealabil, al promitentului-achizitor.

11.9. Promitentul-prestator se obligă să despăgubească promitentul-achizitor împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor sau din instrucțiunile transmise de acesta.

11.9. Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

11.10. Promitentul-prestator se obligă să dispună de infrastructura (modalitatea) de urmărire a expedierilor prin intermediul Internetului, cu posibilitatea de identificare de către promitentul-achizitor a stadiului de livrare cu ajutorul unui număr (cod) atribuit coletului (ex. AWB);

11.11. Promitentul-prestator se obligă să dispună de infrastructura (modalitatea) de urmărire a expedierilor prin intermediul Internetului, cu posibilitatea de identificare de către promitentul-achizitor a stadiului de livrare cu ajutorul unui număr (cod) atribuit coletului (ex. AWB);

11.12. Promitentul-prestator se obligă să preia plicurile și coletele de la sediul Ministerului pentru Românii de Pretutindeni. Adresele sediilor instituției sunt : bld. Primăverii nr.22, Sector 1, București, respectiv str. Muzeul Zambaccian, nr. 17, sector 1, București;

11.13. Promitentul-prestator se obligă să asigure transportul coletelor pe paleți standardizați, și la cerere, să asigure gratuit promitentului-achizitor, ambalaje prefabricate de tipurile și dimensiunile stabilite în prezentul acord-cadru, propunerea tehnică și în caietul de sarcini;

11.14. Promitentul-prestator se obligă să preia scrisorile și/sau coletele cel târziu în prima zi lucrătoare de după data în care a fost transmisă solicitarea promitentului-achizitor;

11.15. Promitentul-prestator se obligă să predea promitentului-achizitor documentația de transport (ex. AWB) la preluarea coletelor;

11.16. Promitentul-prestator se obligă să aloc personal dedicat relației cu promitentul-achizitor, pentru îndeplinirea în bune condiții a tuturor solicitărilor. În acest sens promitentul-prestator va nominaliza (minim) o persoană în acest scop, obligându-se să informeze promitentul-achizitor în cel mult 1 zi lucrătoare despre schimbarea acestei persoane;

11.17. Promitentul-prestator se obligă să răspundă de integritatea scrisorilor și/sau coletelor care fac obiectul transportului, de la momentul preluării acestora de la expeditor, până la momentul predării acestora către destinatar, sens în care trebuie să aibă încheiat un contract de asigurare bunuri cu o societate de asigurări pe întreaga perioadă de derulare a prezentului acord-cadru;

11.18. Promitentul-prestator se obligă să despăgubească promitentul-achizitor pentru distrugerea sau pierderea bunurilor pe perioada menționată la art. 11.17, valoarea despăgubirii va fi în limita valorii declarate de către promitentul-achizitor și probată prin documente justificative, respectiv factura de achiziție a bunurilor;

11.19. Promitentul-prestator se obligă să furnizeze promitentului-achizitor, la cerere, rapoarte privind stadiul expedierilor;

11.20. Promitentul-prestator se obligă să notifice promitentul-achizitor orice problemă întâmpinată în prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului acord-cadru (formalități vamale, forța majoră, etc.) de îndată ce a luat cunoștință despre aceasta;

11.21. Promitentul-prestator se obligă să asigure în mod gratuit promitentului-achizitor cutii de ambalat din carton în număr de 100 de bucăți per an calendaristic, dintre care 60 bucăți cu dimensiunile: lungime 40 cm, lățime 30 cm, înălțime 30 cm; iar 40 bucăți cu dimensiunile: lungime 50 cm, lățime 40 cm, înălțime 40 cm. Se acceptă diferențe de +/- 5 cm în dimensiunea cutiilor de ambalat din carton.

11.22. Promitentul-prestator se obligă să asigure în mod gratuit promitentului-achizitor materiale de protecție pentru colete cu conținut fragil pentru un număr de 10 colete per an calendaristic.

## **Art.12. Obligațiile promitentului - achizitor**

12.1 Promitentul-achizitor se obligă, ca în baza contractelor subsecvente atribuite promitentului-prestator, să achiziționeze **“Servicii poștale, de curierat rapid internațional și de distribuire”** în condițiile convenite în prezentul acord-cadru.

12.2. Promitentul – achizitor are obligația de a atribui contractele de achiziție publică subsecvente acordului-cadru, numai cu respectarea condițiilor tehnice și financiare stabilite în prezentul.

12.3. Promitentul-achizitor se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului acord-cadru, o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze serviciile care fac obiectul prezentului acord-cadru, cu excepția cazului în care promitentul-prestator declară că nu mai are capacitatea de a le presta sau nu îndeplinește, din vina sa, în mod corespunzător serviciile ce fac obiectul prezentului acord-cadru.

12.4. Promitentul-achizitor se obligă să recepționeze serviciile și să plătească prețul contractelor subsecvente prezentului acord-cadru în termenul stabilit.

## **Art. 13. Atribuirea contractelor subsecvente**

13.1. În prezentul acord-cadru, contractele subsecvente se vor atribui numai promitentului-prestator, cu respectarea prevederilor Caietului de sarcini, respectiv documentația de atribuire.

## **Art.14. Modificările acordului cadru**

14.1. Părțile au dreptul, pe durata perioadei de valabilitate a acordului, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul Părților, fără a afecta caracterul general al acordului cadru, în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare coroborate cu prevederile referitoare la modificări contractuale, prevăzute la art. 164 din H.G. nr. 395/2016 aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

14.2. Modificările nesubstanțiale astfel cum sunt stabilite în legislația aplicabilă achizițiilor publice sunt singurele modificări ale Contractului care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire.

14.3. Modificările contractuale, astfel cum sunt stabilite la clauzele 14.1 și 14.2 nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia contractantul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

14.4. Partea care propune modificarea acordului are obligația de a transmite celeilalte părți propunerea de modificare a acordului cu respectarea termenului stabilit de comun acord de către părți.

14.5. Orice modificare a acordului-cadru de servicii se poate face prin act adițional la acord și numai în timpul perioadei de execuție a acordului.

14.6. După semnarea actului adițional, promitentul-prestator va trece la îndeplinirea modificării și va fi obligat la respectarea prezentelor condiții contractuale.

14.7. Nicio modificare nu va avea efect retroactiv. Orice modificare a acordului-cadru care nu a fost efectuată potrivit legii și în forma unui act adițional va fi considerată nulă.

#### **Art.15. Conflictul de interese**

15.1 Promitentul-prestator va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a acordului-cadru. Conflictele de interese, astfel cum sunt acestea definite în acordul-cadru, pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării acordului-cadru trebuie comunicat în scris promitentului-achizitor fără întârziere.

15.2 Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Promitent-prestator se va asigura că personalul acestuia, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Promitentul-prestator va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea promitentului-achizitor, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

15.3 Promitentul-prestator se va abține de la a stabili contacte care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. Când promitentii-prestatori nu își mențin independența, promitentul-achizitor, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de drept și cu efect imediat a acordului-cadru.

#### **Art.16. Raportare**

16.1. Promitentul-prestator va prezenta borderouri /note de transport si centralizatoare lunare ale trimiterilor ( plicuri si colete). Acestea vor cuprinde detalii ale expedierilor necesare verificarii volumului si valorii serviciilor facturate, proces verbal de receptie a serviciilor; centralizatoare lunare ale trimiterilor ( plicuri si colete); borderou /note de transport AWB, respectand conditiile prevazute in caietul de sarcini.

#### **Art, 17. Plăți și conturi bancare**

17.1 Plățile vor fi făcute în lei, în conturile de trezorerie deschise de promitentul-prestator.

17.2 Plățile privind contractele subsecvente vor fi stabilite în fiecare contract subsecvent în parte.

#### **Art.18. Comunicări și adrese de contact**

18.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice comunicări, solicitări sau notificări scrise, între promitentul-achizitor și promitentul-prestator în legătură cu acordul-cadru, trebuie să conțină titlul și numărul de identificare al acordului-cadru și al contractului subsecvent (dacă este cazul) și trebuie transmise prin poștă, fax, e-mail, sau înmânate personal la adresele identificate mai jos, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

(3) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(4) Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

18.2 Datele de contact pentru prezentul acord-cadru sunt:

Pentru achizitor:

Pentru prestator:

## **Art.19. Modalitati de reziliere**

19.1 Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul acord-cadru, conduce la rezilierea de drept a acordului cadru prin notificarea prealabila a promitentului-prestator.

19.2 Promitentul-achizitor isi rezerva dreptul de a rezilia unilateral acordul-cadru in cazul reorganizarii persoanei juridice cu anuntarea prealabila a promitentului-prestator in termen de 30 de zile calendaristice de la data aparitiei situatiei invocate.

19.3 Nerespectarea obligatiilor asumate printr-un contractul subsecvent de către una dintre părțile contractante, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului subsecvent si implicit a acordului cadru și de a pretinde plata de daune-interese cu condiția notificării acestui lucru celeilalte parti, cu cel puțin 30 zile înainte de data de la care dorește rezilierea.

## **Art. 20. Încălcarea acordului-cadru de servicii și încetarea acestuia**

### **20.1 Încălcarea acordului-cadru de servicii**

(1) Atunci când are loc o încălcare a acordului-cadru de servicii de către promitentul-prestator, promitentul-achizitor ca și parte prejudiciată prin încălcare va fi îndreptățit la următoarele remedii:

a) despăgubiri în limita prejudiciului creat și/sau

b) încetarea acordului-cadru prin rezilierea acestuia.

(2) În orice situație în care promitentul-achizitor este îndreptățit la despăgubiri, acesta poate reține aceste despăgubiri din orice sume datorate promitentului-prestator.

(3) Oricare dintre părți va avea dreptul la despăgubiri pentru orice prejudiciu care este descoperit după finalizarea acordului-cadru în conformitate cu legea aplicabilă ce guvernează acordul-cadru de servicii.

### **20.2 Suspendarea acordului-cadru de servicii**

(1) În cazul în care procedura de acordare sau executarea acordului-cadru de servicii sau a contractelor subsecvente este viciată de erori substanțiale sau neregularități sau de fraudă, promitentul-achizitor va suspenda executarea acordului-cadru de servicii.

(2) În cazul în care asemenea erori substanțiale, neregularități sau fraude sunt imputabile promitentului-prestator, promitentul-achizitor poate suplimentar suspendării să refuze efectuarea plăților sau poate proceda la recuperarea sumelor deja plătite, proporțional cu gravitatea viciilor, neregularităților sau fraudei.

### **20.3 Prezentul acord cadru încetează în următoarele situații:**

a) la expirarea duratei acordului cadru pentru care a fost încheiat;

b) prin acordul comun al părților consemnat în scris;

c) în caz de dizolvare, lichidare, faliment;

d) Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul cadru printr-o notificare scrisă, adresată promitentului-prestator cu 5 zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele acestui acord, fără nicio compensație. În acest caz, promitentul-prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din acord îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acordului cadru.

20.4. Rezilierea acordului cadru va opera de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a promitentului-prestator, fără încuviințarea vreunei instanțe de judecată și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și se va comunica în scris prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire dacă:

a) promitentul-prestator nu își îndeplinește și nu respectă obligațiile prevăzute in contractul subsecvent, în condițiile și termenele prevăzute in acesta.

b) după semnarea acordului cadru, promitentul-prestator cesionează drepturile sale din prezentul acord sau subcontractează fără a avea acordul prealabil al achizitorului;

c) împotriva promitentului-prestator a fost pronunțată o hotărâre având autoritate de lucru judecat cu privire la fraudă, corupție, implicarea într-o organizație criminală sau orice altă activitate ilegală în dauna intereselor financiare ale CE.

20.5. În urma unui preaviz de 30 zile acordate achizitorului, promitentul-prestator poate rezilia prezentul acord cadru dacă achizitorul nu își îndeplinește obligația de plată către promitentul-prestator a sumelor datorate acestuia în baza oricărei certificări din partea achizitorului, după expirarea termenului limită prevăzut în contractul subsecvent.

20.6. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral acordul cadru, în perioada de valabilitate a acestuia, în una dintre următoarele situații:

a) promitentul-prestator s-a aflat, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164 - 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;



b) acodul cadru nu ar fi trebuit să fie atribuit promitentului-prestator respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

#### **Art.21. Forța majoră**

21.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

21.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 1 lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### **Art. 22. Garanția de bună execuție a contractului subsecvent**

22.1 Promitentul-prestator va furniza și prezenta o garanție de bună execuție în cuantum de 5% din valoarea contractului subsecvent, fără TVA. Garanția de buna executie va fi constituită în conformitate cu prevederile art. 40 alin. (1) din H.G. nr. 395/2016, prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la data semnării contractului. În cazul în care ofertantul optează pentru constituirea garanției de bună execuție prin virament bancar, acesta va vira contravaloarea garanției în contul nr. RO25TREZ7005005XXX012324 deschis la Trezoreria Operativa a Municipiului București, nr. CUI 36904072.

22.2. Achizitorul emite ordinul/instrucțiunea de începere a executării contractului numai după ce Promitentul-prestator a făcut dovada constituirii garanției de bună execuție.

22.3. În cazul în care Promitentul-prestator nu transmite garanția de bună execuție în perioada specificată termenul prevăzut la art. 22.1. contractul este reziliat de drept, fără obligația de notificare sau îndeplinire a oricărei formalități de către Achizitor.

22.4. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului subsecvent, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

22.5. Achizitorul se obligă să restituie garanție de bună execuție a contractului în termen de 14 zile de la data îndeplinirii de către contractant a obligațiilor asumate prin contractul subsecvent , dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

#### **Art. 23. Sancțiuni**

23.1. În cazul în care, Promitentul-prestator nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o suma echivalentă cu 0,01% pe zi de întârziere din valoarea contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

23.2. Întârzierea plății datorate după termenul de plată, îl îndreptățește pe Promitentul-prestator să solicite plata unei penalități de 0,01% din suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere.



**Art. 24. Litigii**

24.1 Litigiile ce pot apărea ca urmare a aplicării și interpretării prevederilor prezentului acord-cadru se vor soluționa pe cale amiabilă.

24.2 Părțile vor depune toate eforturile pentru a soluționa în mod amiabil, prin tratative directe orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ele în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului-cadru.

24.3 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, Autoritatea Contractantă și Promitentul-prestator nu reușesc să ajungă în mod amiabil la o înțelegere cu privire la soluționarea unei divergențe contractuale, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

**Art. 25. Limba care guvernează acordul-cadru**

25.1 Limba care guvernează acordul-cadru este limba română.

**Art.26. Legea aplicabilă acordului-cadru**

26.1 Prezentul acord-cadru este guvernat de legea română. Competența pentru soluționarea oricărui litigiu izvorât din acest acord-cadru revine instanței române.

Prezentul acord-cadru a fost încheiat astăzi 13 03 2019, în 3 (trei) exemplare originale, având aceeași valoare juridică, un exemplar pentru Prestator și 2(doua) exemplare pentru Achizitor.

**ACHIZITOR,  
MINISTERUL PENTRU ROMÂNII  
DE PRETUTINDENI  
p. Ministru  
Ordonator principal de credite**

**PRESTATOR,  
S.C.DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L.**

**Director Comercial,  
  
Oana MANDICESCU**

- 1. Estimări orientative ale cantităților minime și maxime care ar putea fi solicitate pe durata întregului acord-cadru – 36 de luni:**

**COLETE :**

Cantități minime estimate: 3.000 Kg.

Cantități maxime estimate: 35.000 Kg.

**PLICURI :**

Cantități minime estimate: 200 Kg.

Cantități maxime estimate: 900 Kg.

- 2. Estimări ale cantităților minime și maxime care ar putea face obiectul unui singur contract subsecvent dintre cele care urmează să fie atribuite pe durata acordului-cadru:**

**COLETE :**

Cantități minime estimate: 1.000 Kg.

Cantități maxime estimate: 12.000 Kg.

**PLICURI :**

Cantități minime estimate: 150 Kg.

Cantități maxime estimate: 300 Kg.

- 3. Estimări ale cantităților minime și maxime de colete care ar putea fi solicitate pe durata întregului acord-cadru de 36 de luni, delimitate inclusiv pe spații geografice:**

Cantități minime estimate : 600 colete

Cantități maxime estimate : 3600 colete

Cantități minime estimate: 900 plicuri

Cantități maxime estimate: 1800 plicuri

Colete trimise la: cca. 648 destinatari

	<b>TOTAL</b>	<b>UE</b>	<b>Europa Non-UE</b>	<b>AMERICA</b>	<b>ASIA ȘI AFRICA</b>	<b>AUSTRALIA</b>
<b>TOTAL COLETE</b>	3600	2637	210	672	66	15

- 4. Estimări ale coletelor și plicurilor care ar putea face obiectul unui singur contract subsecvent dintre cele care urmează să fie atribuite pe durata acordului cadru, delimitate pentru colete inclusiv pe spații geografice:**

Cantități minime estimate: 200 colete

Cantități maxime estimate: 1200 colete

Cantități minime estimate: 300 plicuri

Cantități maxime estimate: 600 plicuri

Colete trimise la: cca. 216 destinatari

	<b>TOTAL</b>	<b>UE</b>	<b>Europa Non-UE</b>	<b>AMERICA</b>	<b>ASIA ȘI AFRICA</b>	<b>AUSTRALIA</b>
<b>TOTAL COLETE</b>	1200	879	66	228	22	5

**5. Lista țărilor:**

**1. zona Africa**

1.1. AFRICA DE SUD

1.2. ALGERIA

1.3. ANGOLA

- 1.4. EGIPT
- 1.5. ETIOPIA
- 1.6. KENYA
- 1.7. LIBIA
- 1.8. NIGERIA
- 1.3. MAROC
- 1.4. TUNISIA

## **2. zona America Centrală și de Nord**

- 2.1. CANADA
- 2.2. MEXIC
- 2.3. SUA

## **3. zona America de Sud**

- 3.1. ARGENTINA
- 3.2. BRAZILIA
- 3.3. CHILE
- 3.4. COLUMBIA
- 3.5. VENEZUELA

## **4. zona Asia**

- 4.1. AFGHANISTAN
- 4.2. ARMENIA
- 4.3. AZERBAIDJAN
- 4.4. CHINA
- 4.5. COREEA DE SUD
- 4.6. EMIRATELE ARABE UNITE
- 4.7. HONG KONG
- 4.8. IORDANIA
- 4.9. IRAK
- 4.11. IRAN
- 4.12. ISRAEL
- 4.13. JAPONIA
- 4.14. KAZAKHSTAN
- 4.15. KUWAIT
- 4.16. LIBAN
- 4.17. PALESTINA
- 4.18. QATAR
- 4.19. SINGAPORE
- 4.20. SIRIA
- 4.21. TURCIA

## **5. zona Europa**

- 5.1. ALBANIA
- 5.2. AUSTRIA
- 5.3. BELARUS
- 5.4. BELGIA
- 5.5. BOSNIA-HERȚEGOVINA
- 5.6. BULGARIA
- 5.7. CEHIA

- 5.8. CIPRU
- 5.9. CROAȚIA
- 5.10. DANEMARCA
- 5.11. ELVEȚIA
- 5.12. FEDERAȚIA RUSĂ
- 5.13. FINLANDA
- 5.14. FRANȚA
- 5.15. GERMANIA
- 5.16. GRECIA
- 5.17. IRLANDA
- 5.18. ITALIA
- 5.19. LITUANIA
- 5.20. LUXEMBURG
- 5.21. MACEDONIA
- 5.22. MAREA BRITANIE
- 5.23. REPUBLICA MOLDOVA
- 5.24. MUNTENEGRU
- 5.25. NORVEGIA
- 5.26. OLANDA
- 5.27. POLONIA
- 5.28. PORTUGALIA
- 5.29. SERBIA
- 5.30. SLOVACIA
- 5.31. SLOVENIA
- 5.32. SPANIA
- 5.33. SUECIA
- 5.34. UCRAINA
- 5.35. UNGARIA
- 5.36. VATICAN
- 5.37. LETONIA
- 5.38. ESTONIA

## **6. zona Ocean**

- 6.1. AUSTRALIA  
NOUA ZEELANDĂ

**ACHIZITOR,  
MINISTERUL PENTRU ROMÂNII  
DE PRETUTINDENI  
p. Ministru  
Ordonator principal de credite**

**PRESTATOR,  
S.C.DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L.**

**Director Comercial,**